

DRIVE COACH BY DRIVOLUTION

NL Gebruiksvoorwaarden p2

FR Conditions d'utilisation p9

EN Terms of use p16

EN Manual p 23

DRIVE COACH APP GEBRUIKSVORWAARDEN

1. DEFINITIES

- 1.1. **'Drive Coach App'**: de applicatie die door DrivOlution is ontwikkeld en die haar Gebruikers toelaat om hun rijgedrag te monitoren, en waar nodig (a.d.h.v. tips) bij te sturen met als doel veilig en zuinig rijgedrag te stimuleren.
- 1.2. **'Bedrijfsklant'**: de entiteit die een overeenkomst heeft gesloten met DrivOlution ter gebruik van de App en hiertoe toegang verleent aan haar leden, al dan niet werknemer.
- 1.3. **'Gebruikers'**: de leden van de Bedrijfsklant, al dan niet werknemer, die toegang hebben gekregen tot de App, onder de voorwaarden en overeenkomstig de modaliteiten van deze Gebruiksvoorwaarden.

2. AANVAARDING VAN DE GEBRUIKSVORWAARDEN

- 2.1. Deze Gebruiksvoorwaarden (de **'Gebruiksvoorwaarden'**) zijn van toepassing op elk gebruik van de App, die wordt beheerd en uitgebaat door DrivOlution NV, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met zetel in de Remylaan 4C bus 1, 3018 Leuven, en geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0875.729.658, RPR Leuven, afdeling Leuven (**'DrivOlution'**).
- 2.2. Onder gebruik in de zin van dit artikel wordt ook beschouwd het loutere raadplegen van de App en het downloaden van de App.

3. GEBRUIK VAN DE APP

- 3.1. De App wordt geladen met inhoud en informatie die eigendom zijn van DrivOlution en de Bedrijfsklant. Aan jou, als Gebruiker, wordt een niet-overdraagbaar recht toegekend om de inhoud te gebruiken samen met de verleende dienst en uitsluitend voor het beoogde doel. Het gebruik van de App geeft jou geen rechten op de inhoud van de dienst.
- 3.2. Je stemt erin toe de App te gebruiken voor niet-commerciële doeleinden.
- 3.3. Voor zover dit niet uitdrukkelijk is toegelaten door de wet, zul je er zich van onthouden:
 - 3.3.1. de App te decompileren of 'reverse-engineeren' om de broncode ervan te reproduceren en/of te vertalen;
 - 3.3.2. technische voorzieningen die bedoeld zijn om de App te beschermen (laten) verwijderen of (laten) omzeilen; en

- 3.3.3. de App te kopiëren, distribueren, in licentie uit te geven of daarvan afgeleide werken te maken.
- 3.4. Je zult de toegang tot de App niet verstoren, of de computersystemen van DrivOlution niet openen, of wijzigen of gebruiken om computervirussen, hackaanvallen, computerwormen, enz. over te brengen, of om misdrijven te plegen die als computercriminaliteit kunnen worden gekwalificeerd.
- 3.5. Opdat de App optimaal kan functioneren zal aan de Gebruiker gevraagd worden om de App enkele toelatingen te verlenen, o.a. (maar niet beperkt tot):
 - 3.5.1. Het sturen van (push) meldingen; en
 - 3.5.2. De toegang tot de bewegingssensoren van de smartphone verlenen. Deze toelating is nodig om, zonder gebruik te moeten maken van de exacte locatie, de start van een gemotoriseerde rit te kunnen detecteren zonder de Gebruiker hiervoor te moeten storen of afleiden;
 - 3.5.3. Het te allen tijde toestaan van het delen van de exacte locatie. De App maakt enkel en alleen gebruik van de exacte locatie tijdens een gemotoriseerde rit. Gedurende de tijd voor en na een rit wordt de locatie van de smartphone niet verwerkt door de App. M.a.w. de gps-locatie van de smartphone in rust wordt nooit verwerkt. Zodoende is het stroomverbruik van de App zeer laag omdat de gps-module van de smartphone enkel tijdens een rit wordt geactiveerd. Deze toelating is weliswaar nodig om de app op de achtergrond automatisch een gemotoriseerde rit te kunnen laten registreren zonder de gebruiker hiervoor te moeten storen of afleiden.
- 3.6. Teneinde de rijgebeurtenissen en het verbruik hiervan zo accuraat mogelijk in te schatten, zal de App vervolgens vragen om een virtueel voertuig aan te maken (de App helpt de Gebruiker hierbij door verschillende opties te tonen: soort type van voertuig, het merk en exacte model, ...).
- 3.7. Optioneel is het voor de Gebruiker mogelijk om het tijdsbestek van de rij-analyses manueel aan te passen, zodat de App enkel ritten traceert dewelke binnen de normale werkuren werden afgelegd.
- 3.8. Finaal kan de App ook worden gedeactiveerd, zodat deze niet langer automatisch alle gemaakte ritten bijhoudt (in voorkomend geval kan nog steeds geopteerd worden om een rit manueel te starten) of kan de Gebruiker ervoor opteren om eenvoudigweg de connectie met de App te verbreken.

4. OPGAVE GEGEVENS

- 4.1. De aanmaak van jouw profiel vergt het doorgeven van een aantal persoonsgegevens. Je moet erop toezien dat je enkel correcte persoonsgegevens doorgeeft en ons ook tijdig op de hoogte brengt van wijzigingen of aanvullingen. Het doorgeven van dergelijke wijzigingen of aanvullingen is jouw eigen verantwoordelijkheid, hetzij door dit zelf in de App aan te passen, hetzij voor bij wie dit niet kan, door dit door te geven aan de Bedrijfsklant opdat de Bedrijfsklant deze gegevens kan (laten) aanpassen.

- 4.2. Er kunnen op latere tijdstippen aan jou bijkomende gegevens gevraagd worden naar gelang deze nodig of nuttig zijn voor het verbeteren van de bestaande dienstverlening of voor uitbreiding van de dienstverlening van de App.
- 4.3. In zoverre DrivOlution genoodzaakt zou worden om hetzij reeds doorgegeven gegevens te verifiëren, hetzij bijkomende gegevens op te vragen, en dit om dwingende redenen of redenen van groot belang (bijv. onderzoek van incidenten, op rechterlijk bevel, ...) dan verbinden jij en de Bedrijfsklant zich ertoe zonder verwijl alle noodzakelijke medewerking hieraan te verschaffen.
- 4.4. De persoonsgegevens worden door DrivOlution verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en de privacy policy van DrivOlution, beschikbaar via de App en op de website van DrivOlution.

5. AANGEBODEN DIENSTEN

- 5.1. DrivOlution stelt het gebruik van de App ter beschikking. Via de App, kan toegang bekomen worden tot een rapport omtrent jouw afgelegde trip(s).
- 5.2. Via het gebruik van de App, stelt DrivOlution jou in staat om een overzicht te verkrijgen van vier (4) gemeten scores¹, m.n.:
 - 5.2.1. Safety: dit meet o.a. (doch niet beperkt tot) de Gebruiker zijn acceleratie, remmen en bochten;
 - 5.2.2. Ecodriving: dit meet de Gebruiker zijn energie/ brandstof verbruik;
 - 5.2.3. Distraction: dit meet de Gebruiker zijn (aantal) smartphone interacties; en
 - 5.2.4. Speeding: dit meet de Gebruiker zijn bewustzijn van de snelheidslimieten. Belangrijk om weten is dat de Speeding score enkel melding maakt van de relatieve snelheidsafstand en -tijd, doch niet van de werkelijk gemeten GPS-snelheid.

Zowel de Bedrijfsklant alsook de Gebruiker moeten zich er van bewust zijn dat dergelijke scores uitsluitend gericht zijn op het creëren van bewustwording omtrent hun rijgedrag, doch niet om hen te veroordelen.

- 5.3. DrivOlution behoudt zich het recht voor om de dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten in geval van misbruik of vermoeden van misbruik door jou.
- 5.4. In geval van technische moeilijkheden met de App kun je contact opnemen via e-mail met appsupport@DrivOlution.be.

¹ Een meer gedetailleerde uitleg omtrent elk van deze scores kan geraadpleegd worden via de website van DrivOlution.

6. PROBLEMEN MET HET GEBRUIK

6.1. DrivOlution zal je assisteren bij problemen met het gebruik van de App en moet gecontacteerd worden bij defecten of vragen.

7. BESCHIKBAARHEID, KOSTEN EN TECHNISCHE VERPLAATSINGEN

7.1. DrivOlution garandeert niet dat de dienst in alle Belgische steden beschikbaar is en wordt slechts in een aantal talen aangeboden. De dienst kan tijdelijk onbeschikbaar zijn tijdens onderhoudsmomenten en op andere interventietijdstippen.

7.2. Je erkent uitdrukkelijk dat DrivOlution op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor dergelijke variaties en/of updates.

7.3. Bepaalde karakteristieken van de dienst hangen af van het netwerk en de compatibiliteit van het toestel. Om de App te gebruiken, heb je een apparaat nodig dat voldoet aan de systeem- en compatibiliteitsvereisten voor de relevante inhoud, een functionele internettoegang en compatibele software.

7.4. Je bent verantwoordelijk voor eventuele toegangs- of datakosten aangerekend door derden (zoals een internetprovider of mobiele provider) in verband met het gebruik van de diensten.

7.5. Het is mogelijk dat de App moet worden bijgewerkt, bijvoorbeeld voor bugfixes, verbeterde functies, ontbrekende plug-ins en nieuwe versies. Dergelijke updates kunnen nodig zijn om de App te kunnen gebruiken. Door akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden en de App te gebruiken, ga je akkoord met het automatisch ontvangen van dergelijke updates. Als DrivOlution van mening is dat een update belangrijk of cruciaal is, mag je de vorige versie van de App niet blijven gebruiken. DrivOlution kan het gebruik van de voorgaande versie van de App onmogelijk maken, in afwachting van de installatie van de update door jou.

7.6. DrivOlution kan de Gebruiker toegang verschaffen tot tools van derden waarover DrivOlution geen controle of zeggenschap heeft. De Gebruiker erkent en stemt ermee in dat DrivOlution toegang verleent tot dergelijke tools 'as is' en 'as available', zonder enige garanties, verklaringen of voorwaarden van welke aard dan ook en zonder enige bekrachtiging. DrivOlution draagt geen enkele aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met jouw gebruik van optionele tools van derden. Elk gebruik door de Gebruiker van optionele tools aangeboden via de App gebeurt geheel op eigen risico en naar eigen goeddunken van de Gebruiker, die ervoor moet zorgen dat hij kennis neemt van de voorwaarden waaronder de tools worden aangeboden door de betrokken derde providers.

8. DUURTIJD

- 8.1. De maximale duurtijd van jouw gebruiksrecht wordt bepaald door de contractuele relatie tussen DrivOlution en de Bedrijfsklant. De verantwoordelijkheid voor het verschaffen, het opschorten en het beëindigen van deze toegang ligt bij de Bedrijfsklant en DrivOlution kan daarvoor niet aansprakelijk gehouden worden.
- 8.2. Indien je niet langer gebruik wenst te maken van de App, kun je in de App jouw account verwijderen. Je wordt vervolgens automatisch uitgelogd en beschikt over een periode van dertig (30) dagen bedenktijd om opnieuw in te loggen en de actie te annuleren. Na deze bedenktijd van dertig (30) dagen (zonder in te loggen) worden uw account en al jouw data onherroepelijk en definitief verwijderd.
- 8.3. DrivOlution behoudt steeds het recht voor de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten ingeval je je niet houdt aan deze Gebruiksvoorwaarden, ongeacht of dit gebeurt door nalatigheid, grove fout, opzettelijk wangedrag of andere, of in geval van misbruik of vermoeden van misbruik van jouw kant, of indien DrivOlution redenen heeft om aan te nemen dat een dergelijke gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 8.4. Na Beëindiging van jouw gebruiksrecht kun je niet langer gebruik maken van de App.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. DrivOlution is alleen aansprakelijk jegens jou voor schade of verlies rechtstreeks voortvloeiend uit de schending van deze Gebruiksvoorwaarden door DrivOlution. De totale aansprakelijkheid van DrivOlution zal in geen geval meer bedragen dan 500 EUR per Bedrijfsklant en DrivOlution zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade of verlies geleden door of opgelegd aan DrivOlution op basis van, voortvloeiend uit, met betrekking tot of door jouw criminele, moedwillige of grove handeling of nalatigheid bij het gebruik van de App en de mobiliteitsdiensten of van de Bedrijfsklant.
- 9.2. DrivOlution is in geen geval aansprakelijk jegens jou voor enige indirecte, speciale of incidentele schade of gevolgschade, verlies, corruptie of andere schade, winstderving of activiteitsverlies voor zaken die verband houden met deze Gebruiksvoorwaarden, de App of enige door DrivOlution geleverde diensten, zelfs indien DrivOlution op de hoogte was gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade of indien een dergelijke mogelijkheid redelijkerwijs te voorzien was.
- 9.3. DrivOlution is in geen geval aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming van een van haar verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden (met uitzondering van monetaire verplichtingen) als gevolg van overmacht of enige andere oorzaak buiten zijn redelijke controle, met inbegrip van maar niet beperkt tot het uitvallen van het internet, stroomuitval, explosie, brand, oorlog en terrorisme. DrivOlution zal bovendien niet aansprakelijk zijn voor enig technisch probleem dat zich zou kunnen voordoen bij de uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden en de gevolgen daarvan. Bovendien is DrivOlution in geen geval aansprakelijk voor schade, uitgaven, kosten of andere verliezen die voortvloeien uit het handelen of nalaten van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden.

9.4. Elke uitsluiting of beperking die hierin wordt uiteengezet, is van toepassing voor zover dat maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

10. PRIVACY

10.1. DrivOlution verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens die zij verkrijgt via DriveQuant (de gegevensverwerker), via de Bedrijfsklant of via jou met het oog op het aanbieden en verstrekken van haar diensten conform de toepasselijke privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679), en conform haar privacy policy, beschikbaar via de App en op de website van DrivOlution. In de privacy policy vind je welke persoonsgegevens wij precies verwerken en waarom wij dit doen, welke partijen toegang hebben tot jouw persoonsgegevens en welke rechten je hierbij hebt. Voor vragen kun je steeds DrivOlution contacteren op het volgende adres: DRIVOLUTION NV, Remylaan 4C bus 1, 3018 Leuven of via privacy@drivolution.be.

10.2. DrivOlution neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Bedrijfsklant onder diens eigen verantwoordelijkheid. Voor meer informatie over deze verwerking moet je de privacy policy van de Bedrijfsklant via dewelke je toegang hebt tot de App raadplegen.

11. INTELLECTUELE EIGENDOM

11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inbegrepen auteursrecht, merken, logo's, software, databanken, broncode, HTML code, modellen, tekeningen, octrooien en andere, geregistreerd of niet-geregistreerd, evenals de rechten op de 'look and feel' van de App, de kleurencombinaties, layout en alle grafische elementen (al het voorgaande hierna aangeduid als 'beschermd inhoud') zijn wereldwijd eigendom van DrivOlution, de klanten van DrivOlution en de klanten daarvan of de Bedrijfsklant. Dit betreft alle informatie die vermeld is op de App en alle informatie die wordt verstrekt, zowel digitaal als in andere vorm. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, mag niets van de beschermd inhoud gekopieerd, gereproduceerd, aangepast, verdeeld, overgedragen, ge(her)publiceerd, tentoongesteld, voorgebracht of voorgedragen worden met commerciële doeleinden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van DrivOlution. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, strekt de dienstverlening van DrivOlution er nooit toe enig intellectueel eigendomsrecht over te dragen, ter beschikking te stellen of in licentie te geven, noch geheel, noch gedeeltelijk.

12. NIETIGHEID

12.1. De nietigheid van een clause van deze Gebruiksvoorwaarden brengt niet de nietigheid van het geheel mee. DrivOlution behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden steeds te veranderen. Elke wijziging is van kracht met onmiddellijke ingang en zal aan u meegedeeld worden via een pop-up boodschap in de App, welke je moet goedkeuren vooraleer verder te gaan. Elke Gebruiker verbindt zich ertoe de informatie op de App op regelmatige basis te raadplegen

en wijzigingen aan deze Gebruiksvoorwaarden na te gaan. In geval van een wijziging, geldt elk voortgezet gebruik van App of de mobiliteitsdiensten als instemming met de wijzigingen aan Gebruiksvoorwaarden.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

- 13.1. Deze Gebruiksvoorwaarden en alle (zelfs niet-contractuele) verplichtingen die eruit voortvloeien of er verband mee houden, zijn onderworpen aan en worden beheerst door het Belgische recht.
- 13.2. Alle geschillen tussen de partijen die voortvloeien uit of verband houden met deze Gebruiksvoorwaarden (inclusief geschillen over (zelfs niet-contractuele) verplichtingen die eruit voortvloeien of er verband mee houden) zullen definitief worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven, afdeling Leuven.

CONDITIONS D'UTILISATION DE DRIVE COACH APP

14. DEFINITIONS

- 14.1. "**Drive Coach App**": l'application développée par DrivOlution qui permet à ses Utilisateurs de surveiller leur comportement au volant et de l'ajuster au besoin (à l'aide de conseils) dans le but d'encourager une conduite sûre et économe.
- 14.2. "**Client professionnel**": l'entité qui a conclu un contrat avec DrivOlution pour l'utilisation de l'Application et qui donne à ses membres, salariés ou non, accès à cette dernière.
- 14.3. "**Utilisateurs**": les membres du Client professionnel, salariés ou non, qui ont reçu l'accès à l'Application, aux conditions et conformément aux modalités des présentes Conditions d'utilisation.

15. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

- 15.1. Les présentes Conditions d'utilisation (les "**Conditions d'utilisation**") s'appliquent à toute utilisation de l'Application gérée et exploitée par DrivOlution SA, société anonyme de droit belge, dont le siège est situé Remylaan 4C boîte 1, 3018 Leuven, et enregistrée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0875.729.658, RPM Leuven, division Leuven ("**DrivOlution**").
- 15.2. Par "utilisation" au sens du présent article, on entend également la simple consultation de l'Application et le téléchargement de l'Application.

16. UTILISATION DE L'APPLICATION

- 16.1. L'Application est chargée avec du contenu et des informations qui sont la propriété de DrivOlution et du Client professionnel. En tant qu'Utilisateur, vous bénéficiez d'un droit non transférable d'utiliser le contenu conjointement avec le service fourni et exclusivement dans le but visé. L'utilisation de l'Application ne vous confère aucun droit sur le contenu du service.
- 16.2. Vous consentez à utiliser l'Application à des fins non commerciales.
- 16.3. Dans la mesure où cela n'est pas expressément autorisé par la loi, vous vous abstenrez:
 - 16.3.1. de décompiler ("reverse engineer") l'Application pour reproduire et/ou traduire son code source;
 - 16.3.2. de (faire) supprimer ou de (faire) contourner les dispositifs techniques destinés à protéger l'Application; et

- 16.3.3. de copier, de distribuer ou de concéder en licence l'Application ou de réaliser des œuvres dérivées de celle-ci.
- 16.4. Vous vous abstenrez de perturber l'accès à l'Application, ou d'ouvrir, de modifier ou d'utiliser les systèmes informatiques de DrivEvolution pour transmettre des virus informatiques, des cyberattaques, des vers informatiques, etc., ou pour commettre des délits pouvant être qualifiés de cybercriminalité.
- 16.5. Pour permettre le fonctionnement optimal de l'Application, il sera demandé à l'Utilisateur de donner certaines autorisations à l'Application, notamment (sans s'y limiter):
- 16.5.1. Envoyer des notifications (push); et
- 16.5.2. Donner l'accès aux capteurs de mouvement du smartphone. Cette autorisation est nécessaire pour pouvoir détecter, sans devoir utiliser l'emplacement exact, le début d'un trajet motorisé sans devoir déranger ou distraire l'Utilisateur à cet effet;
- 16.5.3. Permettre à tout moment le partage de l'emplacement exact. L'Application utilise seulement et uniquement l'emplacement exact lors d'un trajet motorisé. Pendant le temps précédant et suivant un trajet, l'emplacement du smartphone n'est pas traité par l'Application. En d'autres termes, l'emplacement GPS du smartphone au repos n'est jamais traité. Ainsi, la consommation électrique de l'Application est très faible, le module GPS du smartphone n'étant activé que lors d'un trajet. Cette autorisation est nécessaire pour permettre à l'Application d'enregistrer automatiquement un trajet motorisé en arrière-plan sans devoir déranger ou distraire l'utilisateur.
- 16.6. Afin d'estimer avec un maximum de précision les événements de conduite et la consommation qui y est liée, l'Application demandera ensuite de créer un véhicule virtuel (dans ce contexte, l'Application aide l'Utilisateur en montrant différentes options: type de véhicule, marque et modèle exact, etc.).
- 16.7. Facultativement, l'Utilisateur a la possibilité d'adapter manuellement le délai des analyses de conduite de manière à ce que l'Application suive uniquement des trajets qui ont été effectués pendant les heures de travail normales.
- 16.8. Enfin, l'Application peut également être désactivée de manière à ne plus suivre automatiquement tous les trajets effectués (le cas échéant, il est toujours possible de démarrer un trajet manuellement) ou l'Utilisateur peut choisir de rompre tout simplement la connexion à l'Application.

17. COMMUNICATION DE DONNEES

- 17.1. La création de votre profil nécessite la transmission d'un certain nombre de données à caractère personnel. Vous devez veiller à ne transmettre que des données à caractère personnel correctes et à nous informer à temps de modifications ou d'ajouts. La transmission de telles modifications ou de tels ajouts relève de votre propre responsabilité. Vous pouvez apporter vous-même les adaptations dans l'Application ou, si vous n'en avez pas la possibilité, vous pouvez les transmettre au Client professionnel pour que ce dernier puisse (faire) adapter ces données.

- 17.2. Des données complémentaires peuvent vous être demandées ultérieurement, dans la mesure où elles sont nécessaires ou utiles pour améliorer la prestation de services existante ou pour étendre le service de l'Application.
- 17.3. Dans la mesure où DrivOlution serait amenée soit à vérifier des données déjà transmises soit à demander des données complémentaires, pour des raisons impérieuses ou d'importance majeure (ex. examen d'incidents, ordonnance judiciaire, etc.), vous et le Client professionnel vous engagez à prêter toute la collaboration nécessaire à cet effet sans délai.
- 17.4. Les données à caractère personnel sont traitées par DrivOlution conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée et à la politique de confidentialité de DrivOlution, disponible via l'Application et sur le site web de DrivOlution.

18. SERVICES OFFERTS

- 18.1. DrivOlution met à votre disposition l'utilisation de l'Application. L'Application vous permet d'accéder à un rapport sur le(s) trajet(s) que vous avez effectué(s).
- 18.2. Via l'utilisation de l'Application, DrivOlution vous permet d'obtenir un aperçu de quatre (4) scores mesurés², à savoir:
 - 18.2.1. Safety: ce score mesure notamment (sans s'y limiter) les accélérations, les freinages et les virages de l'Utilisateur;
 - 18.2.2. Ecodriving: ce score mesure la consommation d'énergie/de carburant de l'Utilisateur;
 - 18.2.3. Distraction: ce score mesure les interactions/le nombre d'interactions de l'Utilisateur avec son smartphone; et
 - 18.2.4. Speeding: ce score mesure le respect des limitations de vitesse par l'Utilisateur. Il est important de savoir que le score Speeding mentionne uniquement la distance et le temps de vitesse relatifs, et non la vitesse GPS réellement mesurée.

Tant le Client professionnel que l'Utilisateur doivent être conscients que de tels scores visent exclusivement à les sensibiliser quant à leur comportement au volant, et non à les condamner.

- 18.3. DrivOlution se réserve le droit de suspendre tout ou partie du service en cas d'abus ou de suspicion d'abus de votre part.
- 18.4. Si vous rencontrez des difficultés techniques avec l'Application, vous pouvez prendre contact par courriel à l'adresse appsupport@DrivOlution.be.

² Des explications plus détaillées sur chacun de ces scores sont disponibles sur le site web de DrivOlution.

19. PROBLEMES LIES A L'UTILISATION

19.1. DrivOlution vous assistera en cas de problèmes liés à l'utilisation de l'Application et doit être contactée en cas de panne ou de questions.

20. DISPONIBILITE, FRAIS ET DEPLACEMENTS TECHNIQUES

20.1. DrivOlution ne garantit pas la disponibilité du service dans toutes les villes belges et il n'est proposé que dans un certain nombre de langues. Le service peut être temporairement indisponible lors d'opérations de maintenance et à d'autres moments d'intervention.

20.2. Vous reconnaissez expressément que DrivOlution n'est en aucun cas responsable de telles fluctuations et/ou mises à jour.

20.3. Certaines caractéristiques du service dépendent du réseau et de la compatibilité de l'appareil. Pour utiliser l'Application, vous avez besoin d'un appareil répondant aux exigences système et de compatibilité pour le contenu pertinent, d'un accès Internet fonctionnel et d'un logiciel compatible.

20.4. Vous êtes responsable des éventuels frais d'accès ou de données facturés par des tiers (comme un fournisseur d'accès à Internet ou un fournisseur de services mobiles) en lien avec l'utilisation des services.

20.5. Il est possible que l'Application nécessite une mise à jour, par exemple pour corriger des bugs, améliorer les fonctionnalités, ajouter des plug-ins manquants ou passer à de nouvelles versions. De telles mises à jour peuvent être nécessaires pour pouvoir utiliser l'Application. En acceptant les présentes Conditions d'utilisation et en utilisant l'Application, vous acceptez de recevoir automatiquement de telles mises à jour. Si DrivOlution estime qu'une mise à jour est importante ou essentielle, vous ne pouvez pas continuer à utiliser la version antérieure de l'Application. DrivOlution peut empêcher l'utilisation de la version antérieure de l'Application en attendant que vous installiez la mise à jour.

20.6. DrivOlution peut donner accès à l'Utilisateur à des outils de tiers sur lesquels DrivOlution n'a ni contrôle ni autorité. L'Utilisateur reconnaît et accepte que DrivOlution donne accès à de tels outils "as is" et "as available", sans aucune garantie, déclaration ou condition de quelque nature que ce soit et sans aucune ratification. DrivEvolution décline toute responsabilité découlant de votre utilisation d'outils optionnels de tiers ou s'y rapportant. Toute utilisation par l'Utilisateur d'outils optionnels proposés par le biais de l'Application se fait entièrement aux propres risques et à la discrétion de l'Utilisateur, qui doit s'assurer de prendre connaissance des conditions auxquelles les outils sont proposés par les fournisseurs tiers concernés.

21. DUREE

21.1. La durée maximale de votre droit d'utilisation est déterminée par la relation contractuelle entre DrivOlution et le Client professionnel. La responsabilité quant à la fourniture, la suspension et la résiliation de cet accès incombe au Client professionnel et DrivOlution ne peut en être tenue responsable.

- 21.2. Si vous ne souhaitez plus utiliser l'Application, vous pouvez supprimer votre compte dans l'Application. Vous serez alors automatiquement déconnecté(e) et disposez d'un délai de réflexion de trente (30) jours pour vous reconnecter et annuler l'action. Passé ce délai de réflexion de trente (30) jours (sans connexion), votre compte et toutes vos données seront définitivement supprimés.
- 21.3. DrivOvation se réserve le droit de suspendre tout ou partie du service si vous ne respectez pas les présentes Conditions d'utilisation, que ce soit par négligence, par faute grave, par faute intentionnelle ou en raison de toute autre cause, ou en cas d'abus ou de suspicion d'abus de votre part, ou encore si DrivOvation a des raisons de penser qu'un tel événement s'est produit.
- 21.4. Après la résiliation de votre droit d'utilisation, vous ne pouvez plus utiliser l'Application.

22. RESPONSABILITE

- 22.1. DrivEvolution sera uniquement responsable à votre égard de tout dommage ou perte découlant directement de la violation des présentes Conditions d'utilisation par DrivOvation. La responsabilité totale de DrivOvation ne dépassera en aucun cas 500 EUR par Client professionnel, et DrivOvation ne sera en aucun cas responsable de tout dommage ou perte subi(e) par elle ou lui étant imposé(e) sur la base de votre acte criminel, intentionnel ou grave ou de votre négligence dans le cadre de l'utilisation de l'Application et des services de mobilité ou du Client professionnel, en découlant ou s'y rapportant.
- 22.2. DrivOvation n'est en aucun cas responsable à votre égard de tout dommage indirect, spécial ou collatéral ou consécutif, perte, corruption ou autre préjudice, perte de bénéfices ou perte d'activité pour des questions liées aux présentes Conditions d'utilisation, à l'Application ou à de quelconques services fournis par DrivOvation, même si DrivOvation avait été informée de la possibilité de tels dommages ou si une telle possibilité était raisonnablement prévisible.
- 22.3. DrivOvation ne peut en aucun cas être tenue responsable d'un quelconque retard ou manquement à l'une de ses obligations en vertu des présentes Conditions d'utilisation (à l'exception d'obligations monétaires) résultant d'un cas de force majeure ou de toute autre cause échappant à son contrôle raisonnable, y compris – sans s'y limiter – une panne de connexion à Internet, une panne de courant, une explosion, un incendie, la guerre et des actes de terrorisme. DrivOvation ne sera pas non plus responsable d'un quelconque problème technique qui pourrait survenir dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions d'utilisation et de leurs conséquences. En outre, DrivEvolution n'est en aucun cas responsable de dommages, dépenses, frais ou autres pertes découlant d'actes ou d'omissions de tiers impliqués dans l'exécution des présentes Conditions d'utilisation.
- 22.4. Toute exclusion ou restriction énoncée dans les présentes s'applique dans la mesure maximale autorisée par la législation applicable.

23. VIE PRIVEE

- 23.1. DrivOlution traite en tant que responsable du traitement les données à caractère personnel qu'elle obtient par le biais de DriveQuant (sous-traitant), par le biais du Client professionnel ou par votre biais en vue de proposer et de fournir ses services conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée, y compris – sans s'y limiter – le Règlement général sur la protection des données (Règlement UE 2016/679), et conformément à sa politique de confidentialité, disponible via l'Application et sur le site web de DrivOlution. Vous trouverez dans la politique de confidentialité quelles données à caractère personnel nous traitons et pourquoi nous le faisons, quelles parties ont accès à vos données à caractère personnel et quels sont vos droits dans ce cadre. Pour toute question, n'hésitez pas à prendre contact avec DrivOlution à l'adresse suivante: DRIVOLUTION SA, Remylaan 4C boîte 1, 3018 Leuven ou à l'adresse privacy@drivolution.be.
- 23.2. DrivOlution décline toute responsabilité quant au traitement de vos données à caractère personnel par le Client professionnel sous sa propre responsabilité. Pour plus d'informations sur ce traitement, vous devez consulter la politique de confidentialité du Client professionnel par le biais duquel vous avez accès à l'Application.

24. PROPRIETE INTELLECTUELLE

- 24.1. Tous les droits de propriété intellectuelle, y compris les droits d'auteur, marques, logos, logiciels, bases de données, code source, code HTML, modèles, dessins, brevets et autres, enregistrés ou non, ainsi que les droits sur le "look and feel" de l'Application, les combinaisons de couleurs, la mise en page et tous les éléments graphiques (ci-après collectivement dénommés "contenu protégé") sont la propriété mondiale de DrivOlution, des clients de DrivOlution et de leurs clients ou du Client professionnel. Il s'agit de toutes les informations mentionnées dans l'Application et de toutes les informations fournies, tant sous forme numérique que sous une autre forme. Sauf indication contraire expresse, aucun contenu protégé ne peut être copié, reproduit, adapté, partagé, transmis, (re)publié, exposé, produit ou présenté à des fins commerciales sans l'accord explicite écrit de DrivOlution. Sauf indication contraire expresse, la prestation de services de DrivOlution ne vise en aucun cas à céder, à mettre à disposition ou à concéder en licence, en tout ou en partie, un quelconque droit de propriété intellectuelle.

25. NULLITE

- 25.1. La nullité d'une clause des présentes Conditions d'utilisation n'entraîne pas la nullité de l'ensemble. DrivOlution se réserve le droit de modifier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment. Toute modification est en vigueur avec effet immédiat et vous sera communiquée par un message pop-up dans l'Application, que vous devrez approuver avant de poursuivre. Chaque Utilisateur s'engage à consulter régulièrement les informations contenues dans l'Application et à vérifier les modifications apportées aux présentes Conditions d'utilisation. En cas de modification, toute poursuite d'utilisation de l'Application ou des services de mobilité vaut acceptation des modifications des Conditions d'utilisation.

26. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS

- 26.1. Les présentes Conditions d'utilisation et toutes les obligations (même non contractuelles) en découlant ou s'y rapportant sont régies par le droit belge.
- 26.2. Tous les litiges entre les parties découlant des présentes Conditions d'utilisation ou s'y rapportant (y compris les litiges concernant des obligations – même non contractuelles – en découlant ou s'y rapportant) seront définitivement tranchés par les tribunaux compétents de l'arrondissement judiciaire de Leuven, division Leuven.

DRIVE COACH APP TERMS OF USE

27. DEFINITIONS

- 27.1. **'Drive Coach App'**: the application developed by DrivOlution that allows Users to monitor their driving behaviour and where necessary (with the help of tips) to adjust it with the aim of encouraging safe and economical driving behaviour.
- 27.2. **'Business Customer'**: the entity that has entered into an agreement with DrivOlution with regard to the use of the App and which provides access to the App for its members, whether employees or not.
- 27.3. **'Users'**: the members of the Business Customer, whether employees or not, who have been given access to the App, subject to the conditions and in accordance with the modalities set out in these Terms of Use.

28. ACCEPTANCE OF THE TERMS OF USE

- 28.1. These Terms of Use (the **'Terms of Use'**) apply to each use of the App, which is managed and operated by DrivOlution NV, a public limited company under Belgian law, with registered office at Remylaan 4C bus 1, 3018 Leuven, and registered with the Crossroads Bank for Enterprises under number 0875.729.658, RPR Leuven, Leuven Division (**'DrivOlution'**).
- 28.2. Use within the meaning of this article also includes the mere consultation of the App and downloading the App.

29. USE OF THE APP

- 29.1. The App is loaded with content and information owned by DrivOlution and the Business Customer. You, the User, are granted a non-transferable right to use the content together with the service provided and exclusively for the intended purpose. The use of the App does not give you any rights to the content of the service.
- 29.2. You agree to use the App for non-commercial purposes.
- 29.3. Insofar as this is not expressly permitted by law, you will refrain from:

- 29.3.1. decompiling or reverse engineering the App to reproduce and/or translate the source code;
 - 29.3.2. removing or circumventing any technical provisions intended to protect the App or having such technical provisions removed or circumvented; and
 - 29.3.3. copying, distributing, licensing or creating derivative works of the App.
- 29.4. You will not interfere with access to the App, or open, modify or use DrivOlution's computer systems to transmit computer viruses, hacking attacks, computer worms, etc., or commit wrongdoings that can be classified as computer crime.
- 29.5. In order for the App to be able to function optimally, the User will be asked to grant the App a number of permissions, including (but not limited to):
- 29.5.1. Sending (push) notifications; and
 - 29.5.2. Granting access to the smartphone's motion sensors. This permission is required - without requiring the use of the exact location - in order to be able to detect the start of a motorised journey, without having to disturb or distract the User;
 - 29.5.3. Permitting the sharing of the exact location at all times. The App only uses the exact location during a motorised journey. During the time before and after a journey, the location of the smartphone is not processed by the App. In other words, the GPS location of the smartphone at rest is never processed. This means that the App's power consumption is very low because the smartphone's GPS module is only activated during a journey. However, this permission is necessary for the app to automatically register a motorised journey in the background without disturbing or distracting the user.
- 29.6. In order to estimate the driving events and the consumption thereof as accurately as possible, the App will then ask the User to create a virtual vehicle (the App helps the User to do this by displaying various options: type of vehicle, make and exact model, etc.).
- 29.7. Optionally, it is possible for the User to adjust the time frame of the journey analyses manually, so that the App only plots journeys that were made within normal working hours.
- 29.8. Finally, the App can also be deactivated so that it no longer automatically logs all the journeys made (if desired, a journey can still be started manually) or the User can choose to simply disconnect from the App.

30. DISCLOSURE OF DATA

- 30.1. The creation of your profile requires the sharing of some personal details. You must ensure that you only provide correct personal details and also inform us in good time of any changes or additions. Sharing such changes or additions is your own responsibility. You do so either by adjusting them yourself in the

App or, for those who are unable to do so, informing the Business Customer of them so that the Business Customer can amend these data (or have someone amend these data).

- 30.2. Additional data may be requested from you at a later time, depending on whether this is necessary or useful for improving the existing service or for expanding the services provided by the App.
- 30.3. To the extent that DrivOlution should be obliged either to verify data already passed on or to request additional data and this for compelling reasons or reasons of great importance (e.g. investigation of incidents, by court order, etc.), you and the Business Customer undertake to provide all the necessary cooperation in this without delay.
- 30.4. DrivOlution processes the personal data in accordance with the applicable privacy legislation and the privacy policy of DrivOlution, which can be viewed via the App and on the website of DrivOlution.

31. SERVICES OFFERED

- 31.1. DrivOlution makes the App available for use. Via the App, you can access a report of the journeys you have made.
- 31.2. Using the data provided by the App, DrivOlution is able to provide you with an overview of four (4) measured scores³, namely:
 - 31.2.1. Safety: the User's acceleration, braking and cornering (among other things) is measured;
 - 31.2.2. Ecodriving: this measures the User's energy/fuel consumption;
 - 31.2.3. Distraction: this measures the User's (number of) smartphone interactions; and
 - 31.2.4. Speeding: this measures the User's awareness of the speed limits. It is important to note that the Speeding score only reports the relative speed distance and time, not the actual measured GPS speed.

Both the Business Customer and the User must be aware that such scores are only aimed at creating awareness about driving behaviour and not at condemning it.

- 31.3. DrivOlution reserves the right to suspend all or part of the service in the event of abuse or suspicion of abuse by you.
- 31.4. If there are technical difficulties with the App, you can contact us via email at appsupport@DrivOlution.be.

³ A more detailed explanation of each of these scores can be found on the DrivOlution website.

32. PROBLEMS WITH USE

32.1. DrivOlution will assist you if you have problems using the App and must be contacted in the event of defects or questions.

33. AVAILABILITY, COSTS AND TECHNICAL MOVEMENTS

33.1. DrivOlution does not guarantee that the service is available in all Belgian cities and it is only offered in a number of languages. The service may be temporarily unavailable during maintenance periods and at other intervention times.

33.2. You acknowledge explicitly that DrivOlution is in no way responsible for such variations and/or updates.

33.3. Certain characteristics of the service depend on the network and on the compatibility of the device. To use the App, you need a device that meets the system and compatibility requirements for the content concerned, which has functional Internet access and which has compatible software.

33.4. You are responsible for any access or data charges applied by third parties (such as an internet service provider or mobile provider) in connection with the use of the services.

33.5. The App may need to be updated, e.g. for bug fixes, improved features, missing plug-ins and new versions. Such updates may be necessary in order to be able to use the App. By agreeing to these Terms of Use and using the App, you agree to automatically receive such updates. If DrivOlution believes that an update is important or crucial, you may not continue to use the previous version of the App. DrivOlution may disable the use of the previous version of the App pending the installation of the update by you.

33.6. DrivOlution can provide the User with access to third-party tools over which DrivOlution has no control or say. The User acknowledges and agrees that DrivOlution provides access to such tools 'as is' and 'as available' without any guarantees, representations or conditions of any kind and without any endorsement. DrivOlution is not liable for any claims arising from or related to your use of optional third-party tools. Any use by the User of optional tools offered via the App is entirely at the User's own risk and discretion, who must ensure that he or she is familiar with the terms under which the tools are offered by the third party providers concerned.

34. DURATION

34.1. The maximum duration of your right of use is determined by the contractual relationship between DrivOlution and the Business Customer. The responsibility for providing, suspending and terminating this access lies with the Business Customer and DrivOlution cannot be held liable for this.

- 34.2. If you no longer wish to use the App, you can delete your account in the App. You will then be automatically logged out and you have a thirty (30) day reflection period during which you can log in again and cancel the action. After this thirty (30) day reflection period (without logging in), your account and all your data will be irrevocably and permanently deleted.
- 34.3. DrivOlution reserves the right to suspend all or part of the service in the event that you do not comply with these Terms of Use, regardless of whether this is through carelessness, gross negligence, wilful misconduct or otherwise, or in the event of abuse or suspected abuse on your part, or if DrivOlution has reason to believe that such an event has occurred.
- 34.4. After the Termination of your right of use, you can no longer use the App.

35. LIABILITY

- 35.1. DrivOlution only has a liability towards you for any damage or loss resulting directly from the breach of these Terms of Use by DrivOlution. In no event will DrivOlution's total liability exceed EUR 500 per Business Customer and in no event will DrivOlution be liable for any damage or loss suffered by or imposed on DrivOlution based on, arising from, connected with or caused by your criminal, wilful or gross act or negligence in using the App and the mobility services or of the Business Customer.
- 35.2. DrivOlution is under no circumstances liable to you for any indirect, special or incidental damage or consequential damage, loss, corruption or other damage, loss of profit or loss of business for matters related to these Terms of Use, the App or any services provided by DrivOlution, even if DrivOlution had been informed of the possibility of such damage or if such possibility was reasonably foreseeable.
- 35.3. DrivOlution will in no event be liable for any delay or failure to perform any of its obligations under these Terms of Use (other than monetary obligations) as a result of force majeure or any other cause beyond its reasonable control, including but not limited to internet failure, power failure, explosion, fire, war and terrorism. Furthermore, DrivOlution will not be liable for any technical problem that might arise following the implementation of these Terms of Use and any consequences thereof. Moreover, DrivOlution will in no event be liable for damages, expenses, costs or other losses arising from the acts or omissions of third parties involved in the implementation of these Terms of Use.
- 35.4. Any exclusion or limitation stated herein will apply to the fullest extent permitted by applicable law.

36. PRIVACY

- 36.1. DrivOlution, as the data controller, processes the personal data that it obtains via DriveQuant (the data processor), via the Business Customer or via you for the purpose of offering and providing its services in accordance with the applicable privacy legislation, including but not limited to the General Data Protection

Regulation (Regulation EU 2016/679), and in accordance with its privacy policy, which can be viewed via the App and on the DrivOlution website. The privacy policy sets out exactly what personal data we process and why we do so, which parties have access to your personal data and what rights you have in this regard. If you have any questions about this, please contact DrivOlution at the following address: DRIVOLUTION NV, Remylaan 4C bus 1, 3018 Leuven or via privacy@drivolution.be.

36.2. DrivOlution takes no responsibility whatsoever for the processing of your personal data by the Business Customer under its own responsibility. For more information about this processing, you must consult the privacy policy of the Business Customer through which you have access to the App.

37. INTELLECTUAL PROPERTY

37.1. All intellectual property rights, including copyright, brands, logos, software, databases, source code, HTML code, models, drawings, patents and other items, registered or unregistered, as well as the rights to the 'look and feel' of the App, the colour combinations, layout and all graphic elements (all of the above referred to hereinafter as 'protected content') are owned worldwide by DrivOlution, the customers of DrivOlution and the customers thereof or the Business Customer. This concerns all information stated on the App and all the information that is provided, both digitally and in other forms. Unless explicitly stated otherwise, none of the protected content may be copied, reproduced, adapted, distributed, transferred, published or republished, exhibited, presented or put forward for commercial purposes without the explicit written consent of DrivOlution. Unless explicitly stated otherwise, the services provided by DrivOlution are never intended to transfer, make available or license any intellectual property right, either in full or in part.

38. NULLITY

38.1. The nullity of any clause of these Terms of Use does not bring about the nullity of the whole. DrivOlution reserves the right to change these Terms of Use at any time. Any change is effective immediately and will be communicated to you via a pop-up message in the App, which you must approve before proceeding. Each User undertakes to consult the information on the App on a regular basis and to check changes to these Terms of Use. In the event of a change, any continued use of the App or the Mobility Services will be deemed as acceptance of the changes to the Terms of Use.

39. APPLICABLE LAW AND COMPETENT COURTS

39.1. These Terms of Use and all (even non-contractual) obligations arising from or related to them are subject to and governed by Belgian law.

39.2. All disputes between the parties arising from or related to these Terms of Use (including disputes concerning (even non-contractual) obligations arising from or related to them) will be settled conclusively by the competent courts of the judicial district of Leuven, division Leuven.

Drive Coach Journey: Onboarding Manual

- Table of contents
 - Drive Coach installation & configuration
 - Drive Coach Journey: How does it work?
 - Drive Coach GDPR Compliance for employer & employee

Drive Coach Installation & configuration

1) Installation and account creation

Links to download:

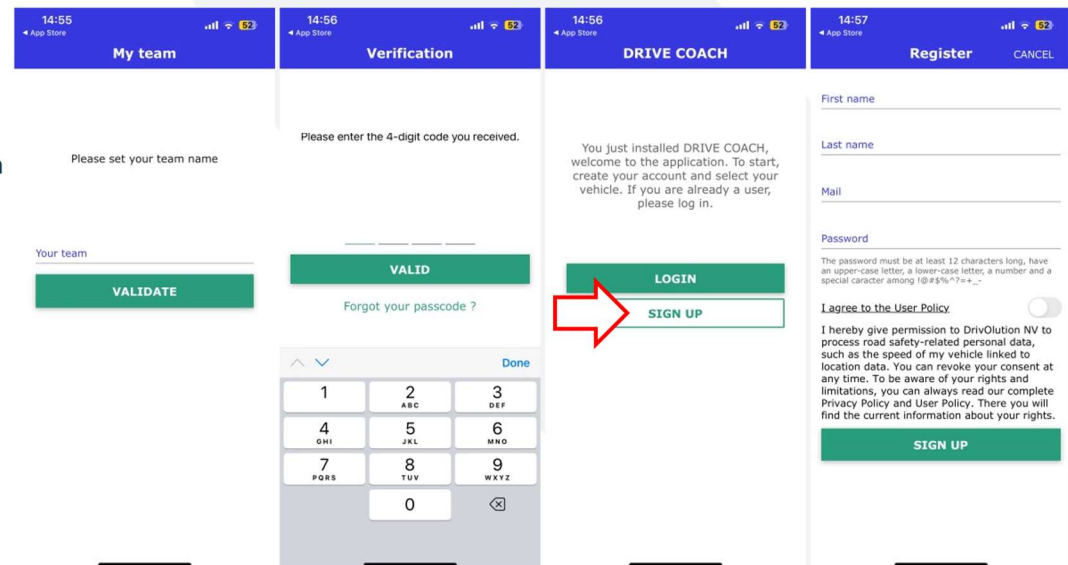


Or search « DRIVE COACH by DrivOlution » directly on stores

Once the app is installed, a user can create an account:

- team name: e.g. **drivolution-dc**
- Security code: e.g. **1234**
- Click « **sign up** »
- First name, last name, email & password as preferred

The app then request access to sensors so it can work properly in the background



2a) App permissions iOS

In order for the application to automatically detect and analyse background journeys on iOS, it is necessary to accept the requested permissions(*) :

Notifications

Location sharing

Motion data

Access to « Precise location » and « always »

(*) depending on the phone or iOS version, some steps may differ or not appear

2b) App permissions

 Android

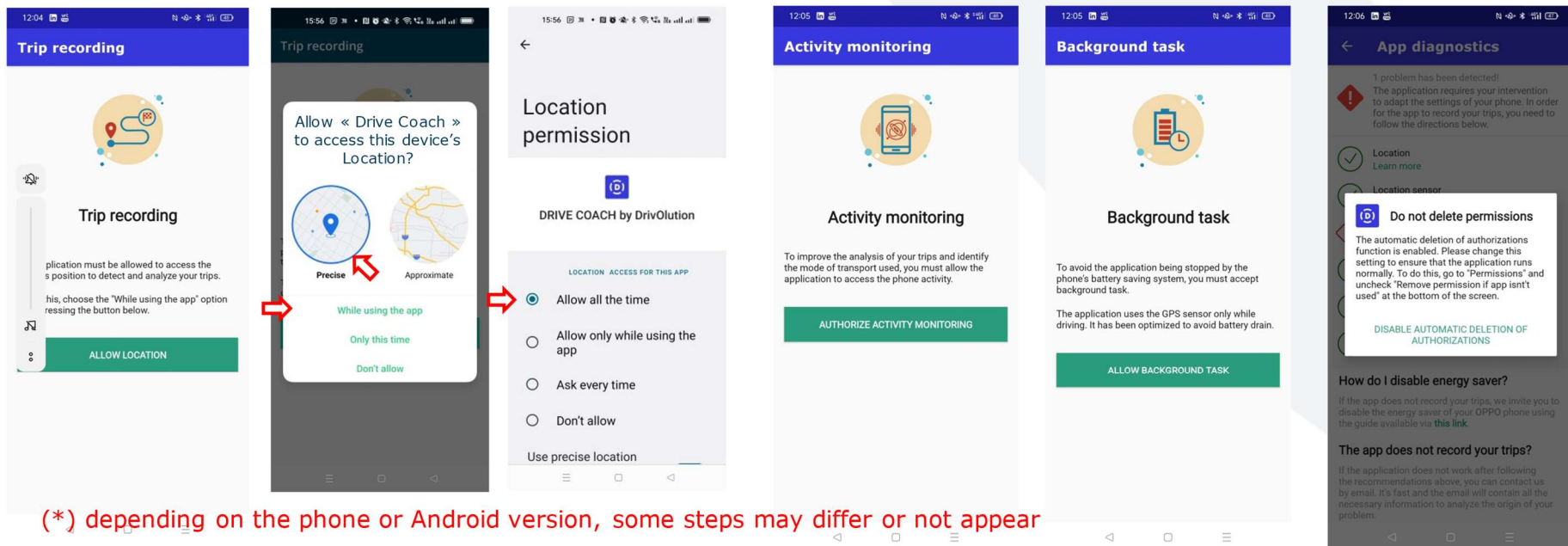
In order for the application to automatically detect and analyse trips in the background on Android, it is necessary to accept the requested permissions(*) :

Location permission: Precise + All the time

Activity

Background task

Authorizations

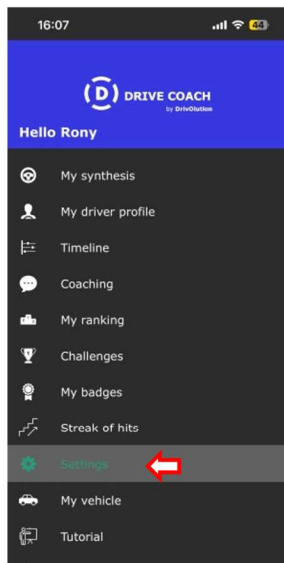


(*) depending on the phone or Android version, some steps may differ or not appear

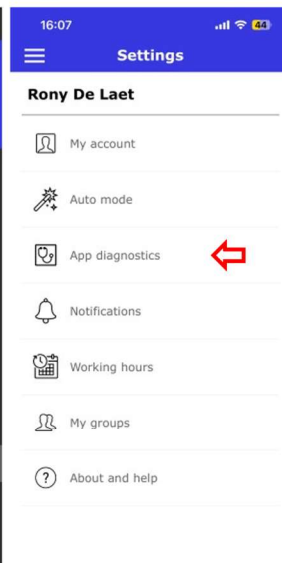
2c) App diagnostics check

Open the App diagnostics menu to check for errors(*) :

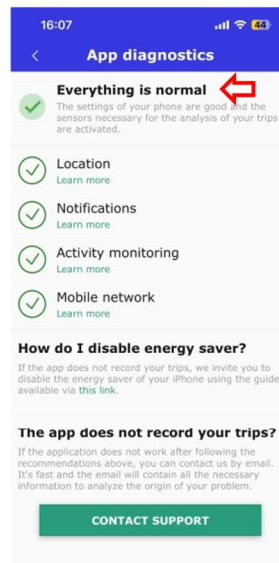
Open the settings menu



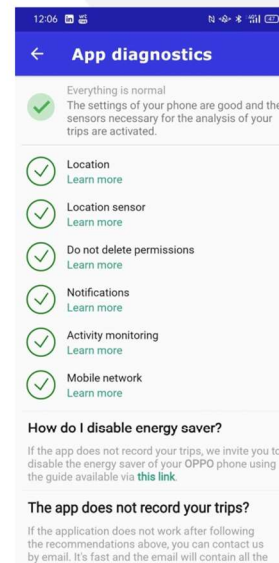
Open the App diagnostics menu



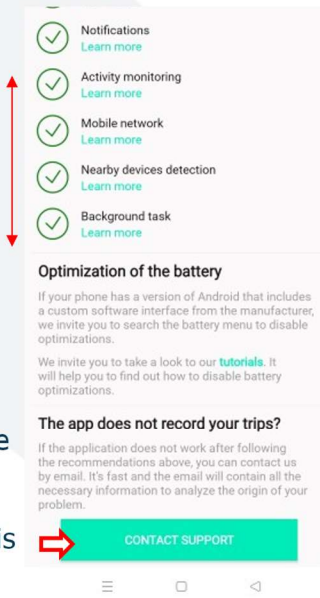
IOS



Android



Scroll down



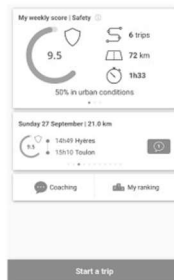
Finally, in case of difficulty, contact the support via this button

(*) depending on the phone or Android version, some steps may differ or not appear

3) Welcome tutorial

A welcome tutorial gives an overview of the different functions of the app

Scroll sideways through the screens



Dashboard
The dashboard displays your score and statistics for the current week. It includes shortcuts to start a trip manually, to view your last trip and to access your timeline.

1 / 10

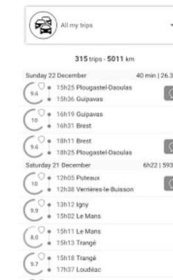


Safety score
The score ranges from 0 to 10 and is accompanied by a gauge. The fill level highlights the score and its color corresponds to an appreciation that depends on the context of your journey.

2 / 10



Quit at any time to go to the last step



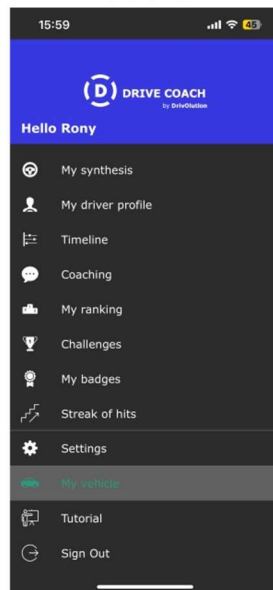
List of trips
Find your trips in a list sorted chronologically. Select a trip to display details on a map.

3 / 10

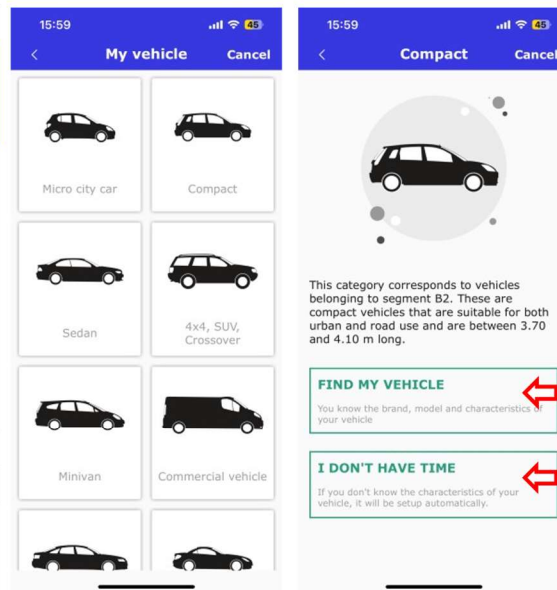
4) Vehicle Configuration iOS & Android

To estimate certain driving events and energy consumption, the app requires the creation of a virtual vehicle

Light vehicles or trucks

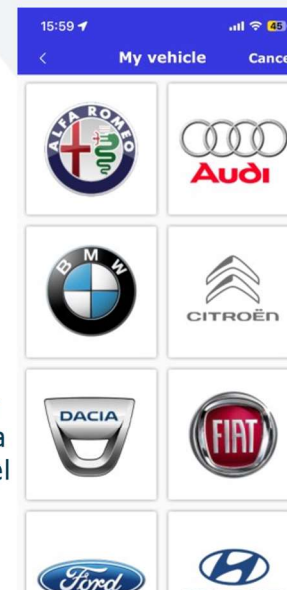


Type of vehicle selection

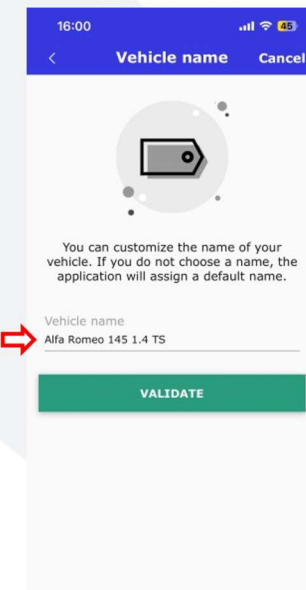


Validation or selection of a specific model

(Optional) Selection of the exact model



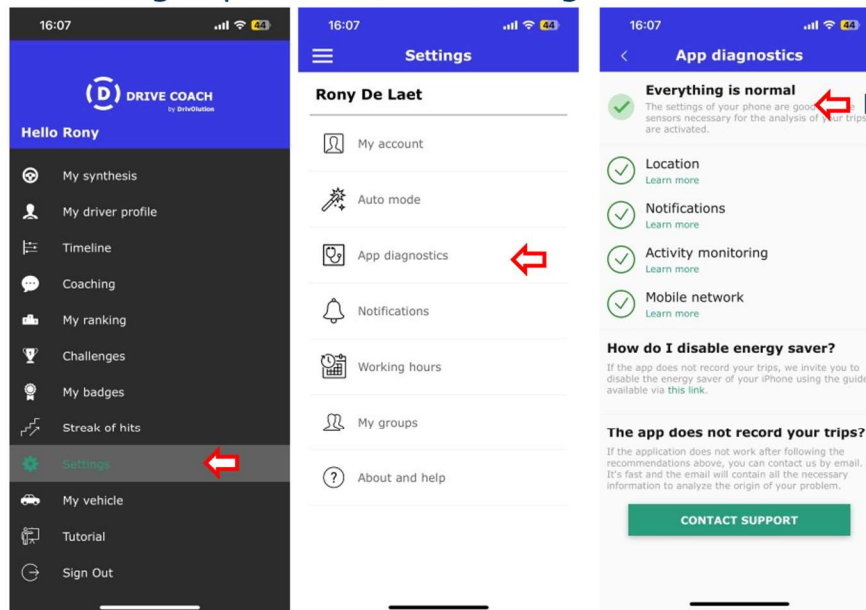
Possible renaming of the vehicle



5) Ready to drive!

The app is now able to detect and analyse journeys automatically. Even if the app prompts it, there is no need to manually trigger a recording of a trip.

Missing trips? Consult the diagnostic menu

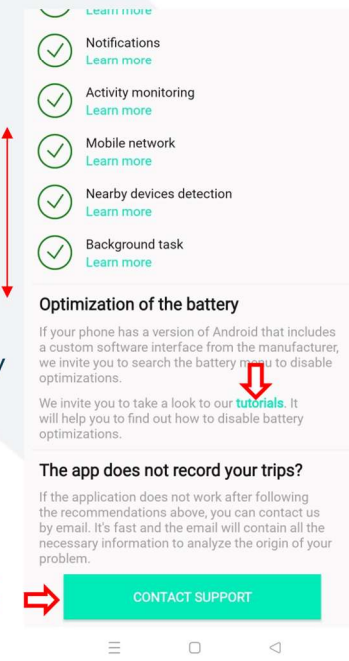


Everything must be green

Scroll down

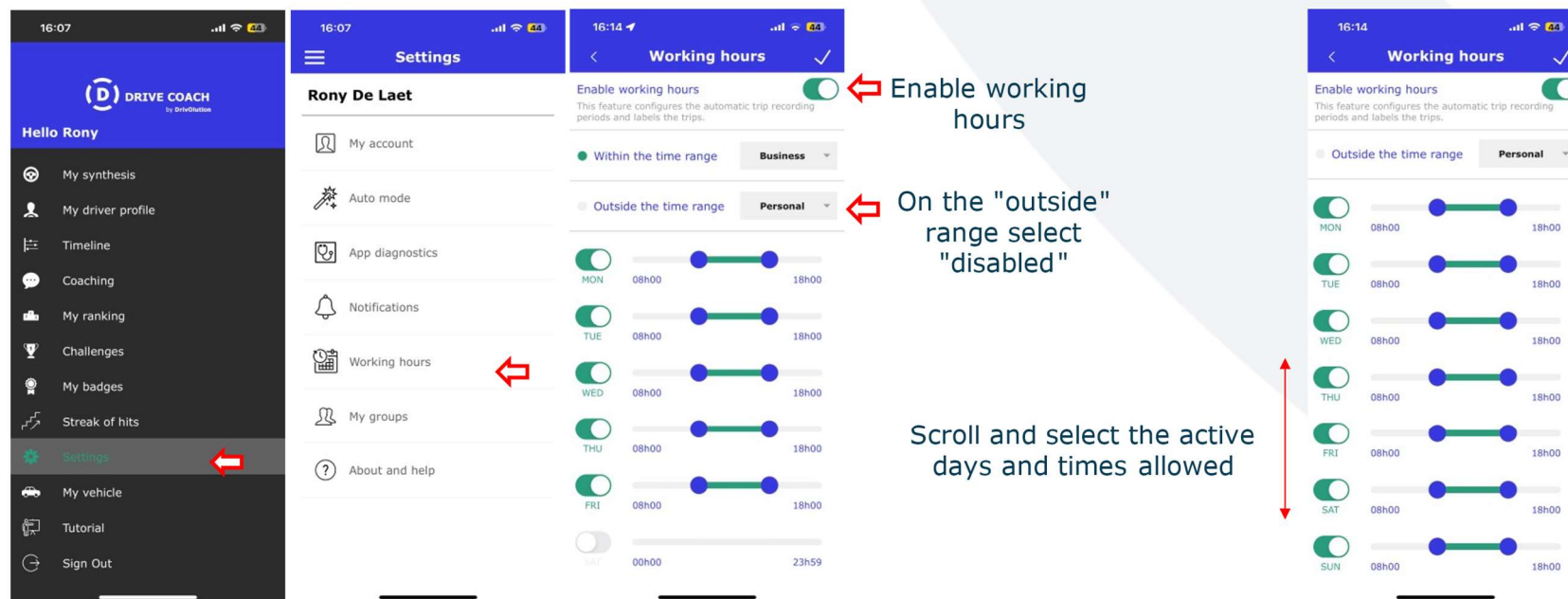
On some Androids it is necessary to disable battery optimization (click « tutorial »)
Don't worry, the app is battery-friendly by design!

Finally, in case of difficulty, contact the support via this button



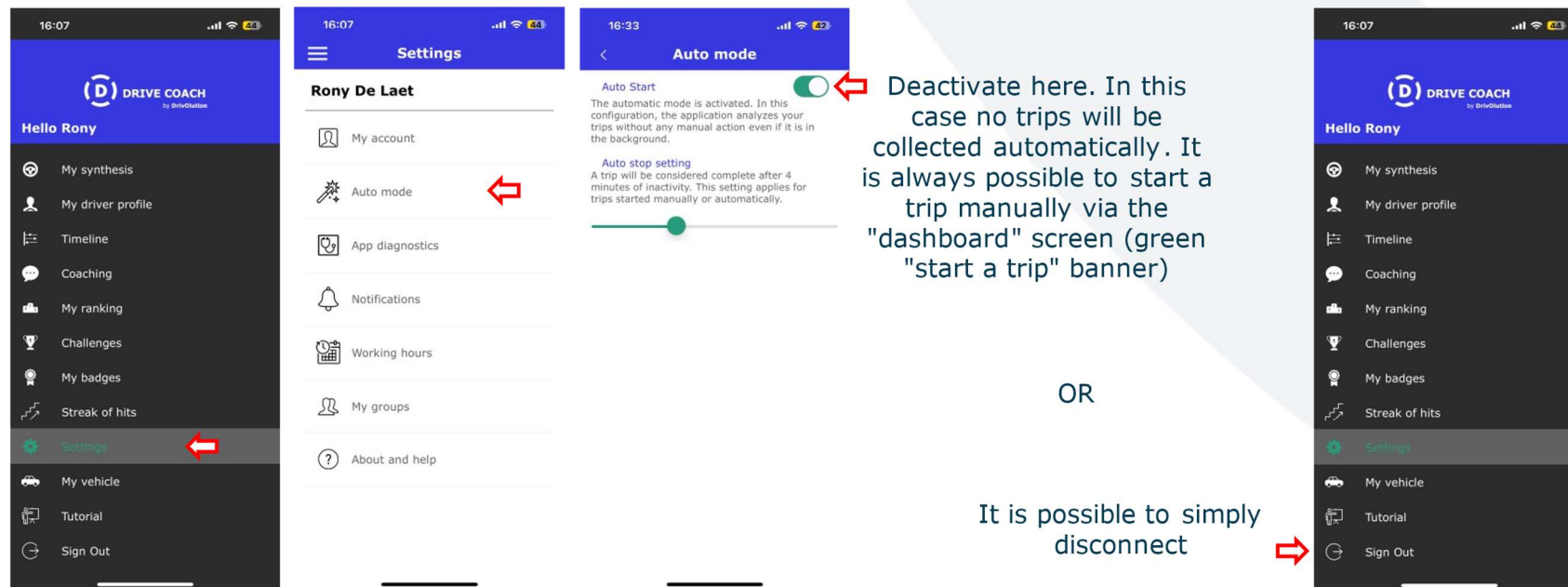
6) Option : Working hours schedule configurator

It is possible to customise the driving analysis ranges (e.g. exclude off-duty hours)



7) Deactivation of the app

It is possible to deactivate the automatic collection of trips



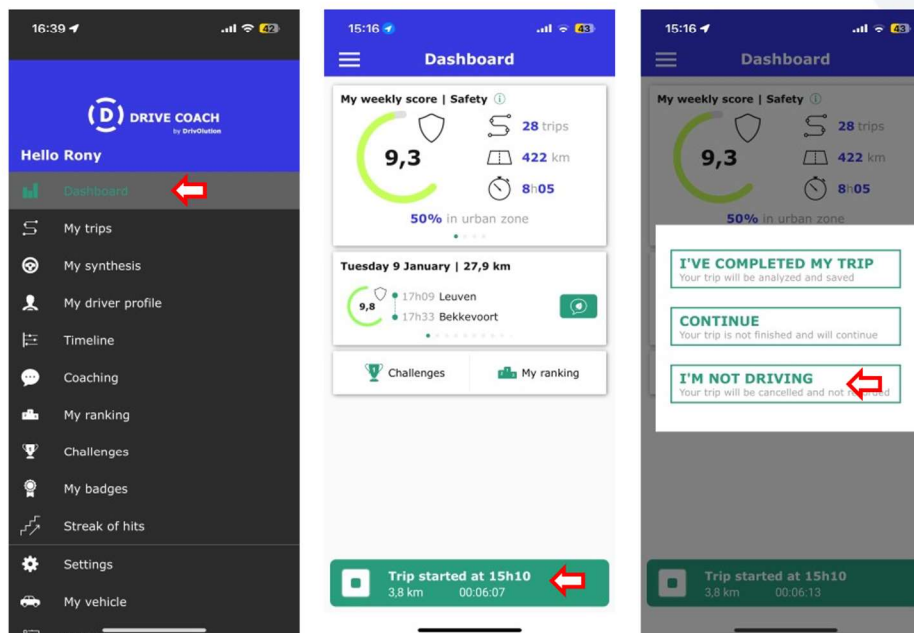
Deactivate here. In this case no trips will be collected automatically. It is always possible to start a trip manually via the "dashboard" screen (green "start a trip" banner)

OR

It is possible to simply disconnect

8) How to stop a trip recording?

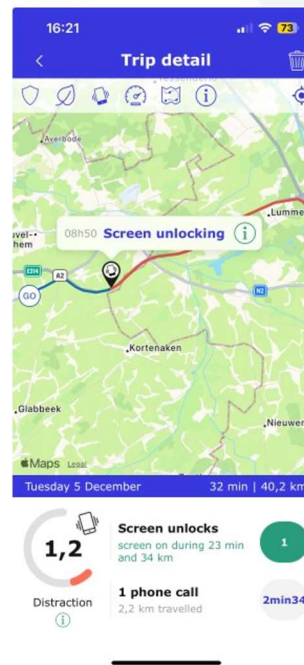
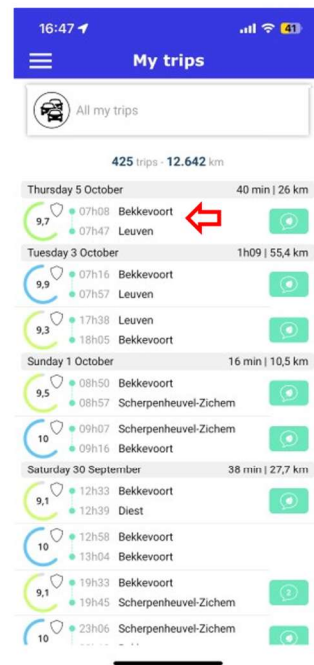
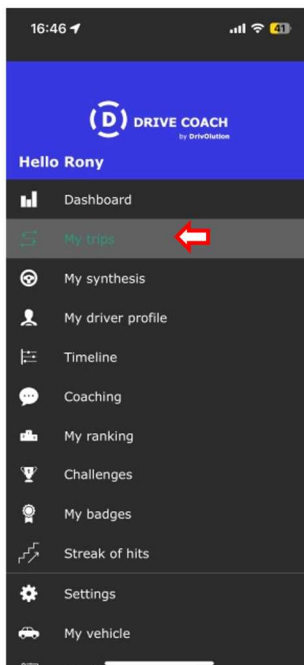
Open the dashboard & click « stop recording »



The trip will be deleted. It will not be analysed, or added to the scores.

9) How to delete a trip?

It is possible to manually delete a trip



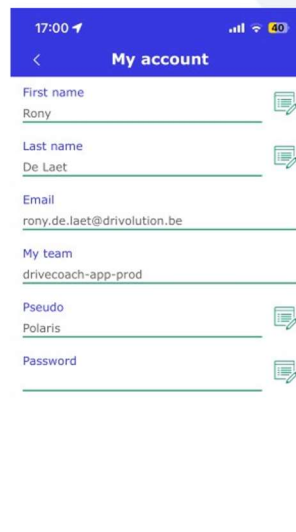
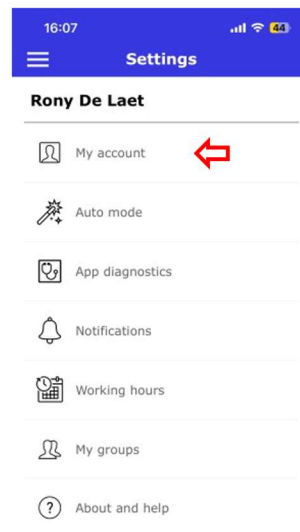
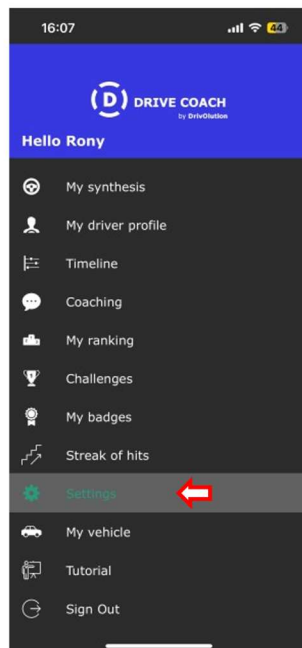
Open « My trips ». Select a trip in the list. Click on the dust bin in the right upper corner Confirm the « Delete trip? » message.


Deleted trips can not be recovered.

Trip deletion does not change the values of the aggregated data or the scores. It is not possible to recalculate the scores after a trip removal.

10) How to delete your account?

It is possible to delete your account and all your data



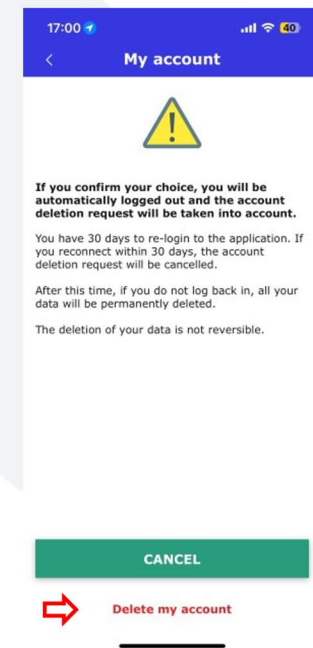
Delete my account 

Open « Settings ».

Select « My account ». Click at the bottom on « Delete my account »

Confirm: click on « Delete my account»

Account deletion comes with a 30 days reflection period. If you don't reconnect, all data will be permanently deleted!



Drive Coach Journey

How does it work?

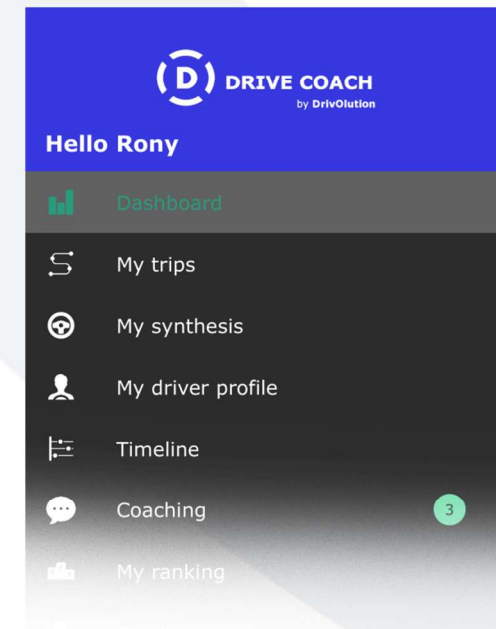
Drive Coach Journey: How does it work?



Drive Coach Journey: How does it work?

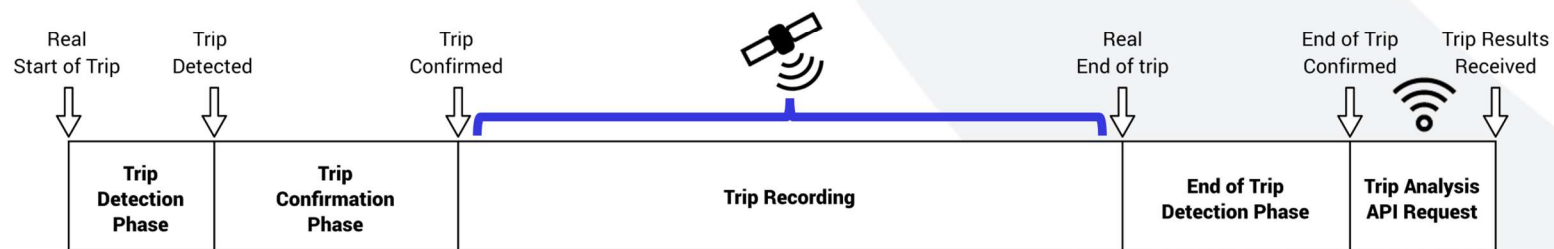
Data Collection



- **Drive Coach** collects GPS & motion data
- In the background / no need to open the app
- **Drive Coach** uses low energy sensors/mechanism to detect a trip start
- GPS is disabled until a trip start is detected
- **Drive Coach** only captures motored trips



Drive Coach Journey: How does it work?

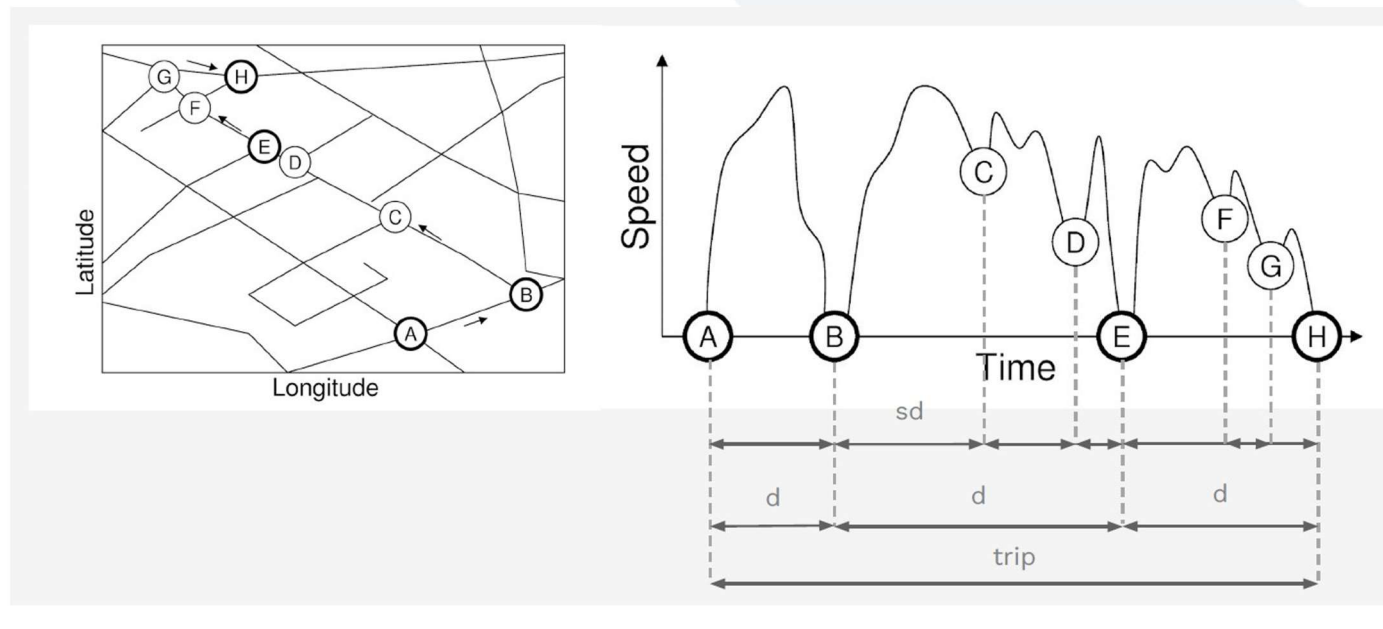
Trip Recording



- GPS is only enabled once a trip is confirmed 
- 1 Hz GPS recording locally for the entire trip
- End of trip detection: automatic stop after 4 min timeout, GPS is disabled
- Trip analysis: only after end of trip detection
- Data are pushed to backend for processing 
- Trip results are available in less than 2 minutes in the **Drive Coach** app

Drive Coach Journey: How does it work?

Trip Recording

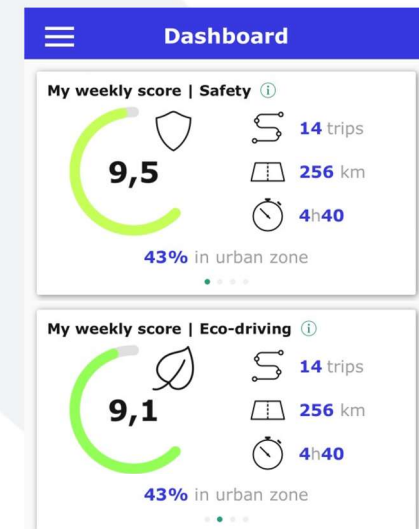


Drive Coach Journey: How does it work?

Scoring Overview

Drive Coach calculates 4 scores for driver assessment

Safety	Acceleration, braking, cornering
Ecodriving	Energy / fuel economy
Distraction	Smartphone interactions
Speeding	Speed limit awareness

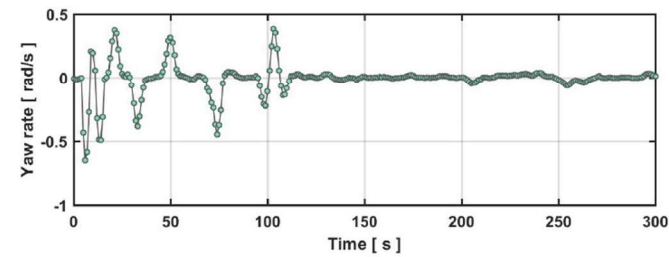
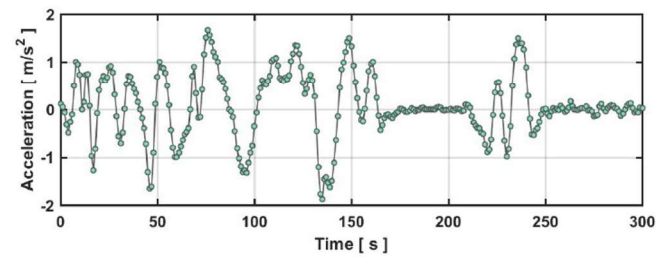
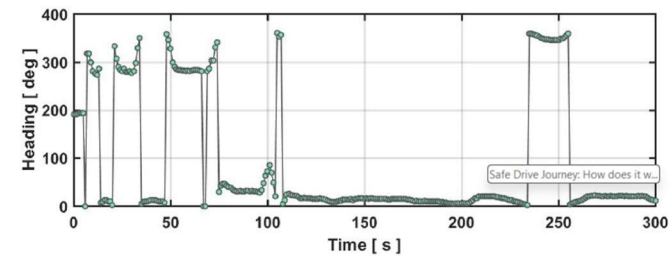
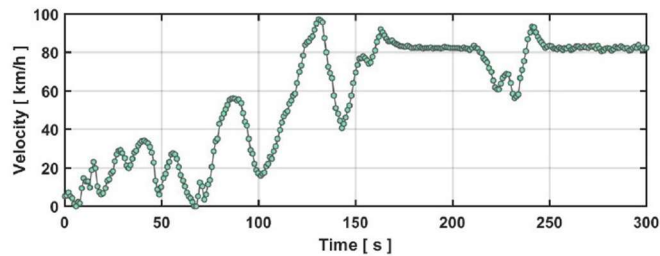


!The scores are developed to make drivers aware, not to judge them!

Drive Coach Journey: How does it work?

Safety Score

Acceleration and yaw rate are computed from GPS velocity and heading



Drive Coach Journey: How does it work?

Safety Score

The safety score is a decreasing function of the **number of safety events per 100 km**

3 types of safety events : **acceleration, braking** and **adherence**

As far as the number of safety events increases, the score decreases

Acceleration, braking and adherence events are equally weighted

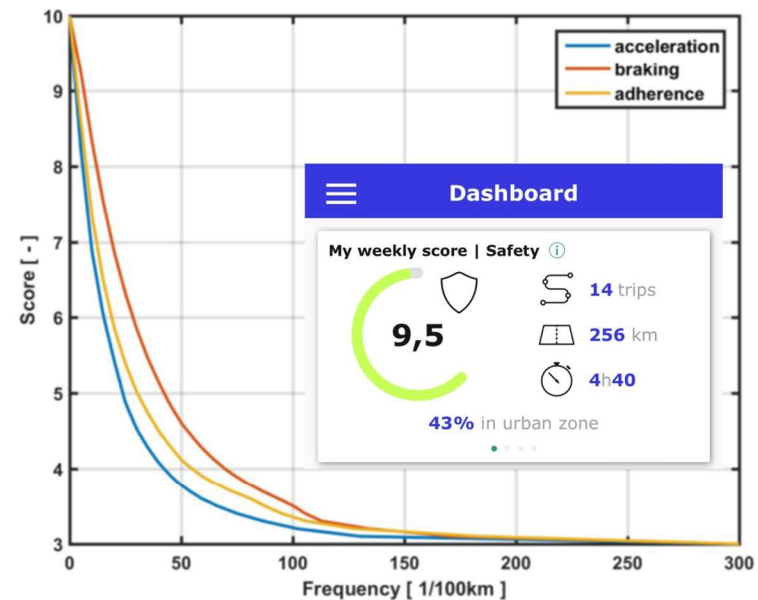
Type of event	Unit	Strong	Harsh
Acceleration	m/s ²	2.0	2.5
Braking	m/s ²	-1.8	-2.4
Adherence limit	-	0.2	0.3

Drive Coach Journey: How does it work?

Safety Score

The safety score is a decreasing function of the **number of safety events per 100 km**

The safety score = average of the event scores of Acceleration, Braking and Adherence

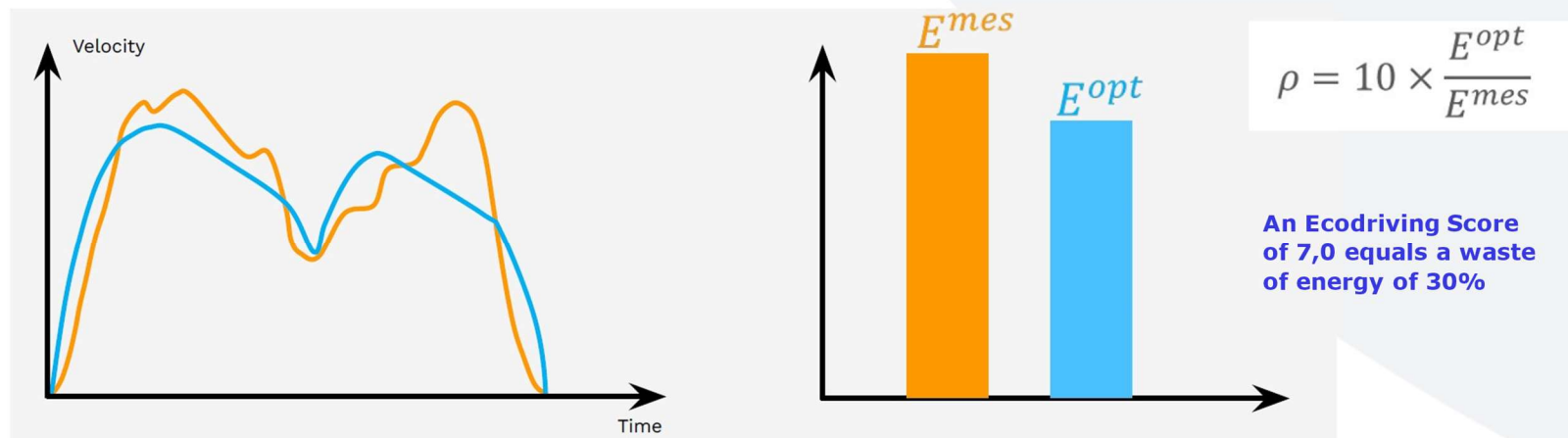


Drive Coach Journey: How does it work?

Ecodriving Score

The approach is based on research work done on physics modelling of the vehicle, in collaboration with car manufacturers. It compares the **measured velocity curve** with the **optimal velocity curve**. From the velocity curve the energy consumption is calculated.

The score is the ratio the energy consumption $E_{\text{measured}}/E_{\text{optimal}}$ of a trip.

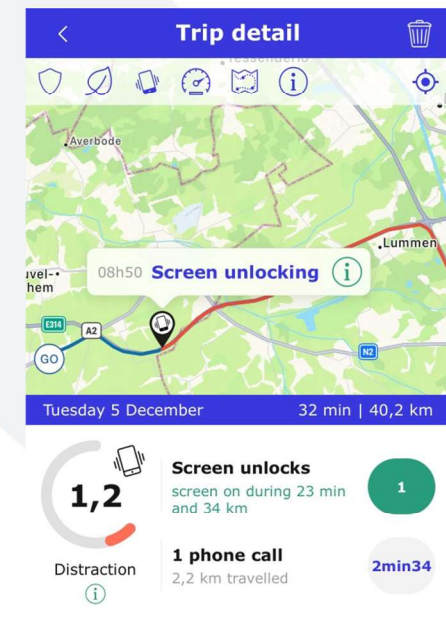


Drive Coach Journey: How does it work?

Distraction Score

Distraction score relies on two subscores

- **Phone unlock score** relies on phone unlock events /100km
- **Phone call duration** identified by analysing the audio system (microphone & speaker of the smartphone or car kit)
- **Authorised / forbidden calls** depend on the use or absence of a handsfree car kit
- Calls made with a handsfree car kit are allowed & not scored!

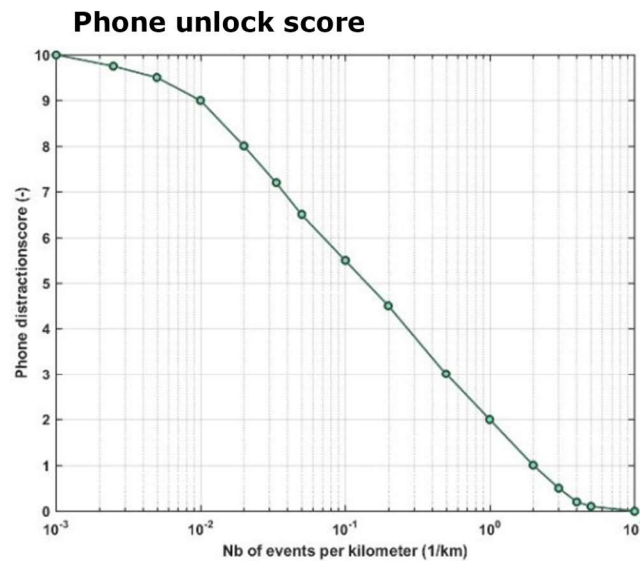


!The distraction score is not a measure for checking hands-free calling in traffic!

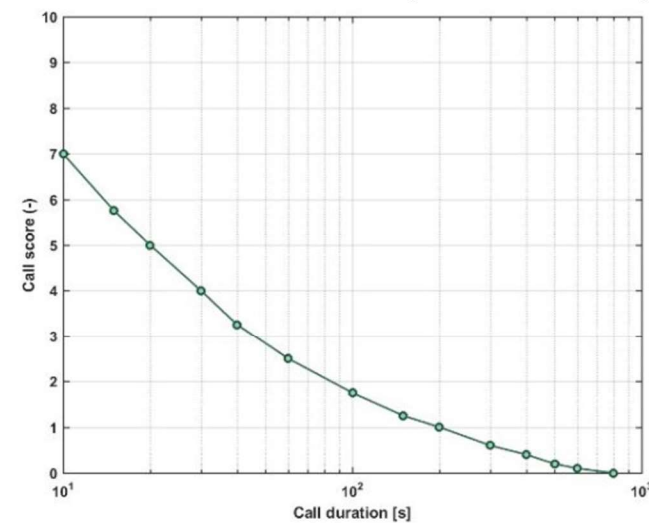
Drive Coach Journey: How does it work?

Distraction Score

Distraction score relies on two subscores:



& **Forbidden Call score** (which is stricter!)



Drive Coach Journey: How does it work?

Speeding Score

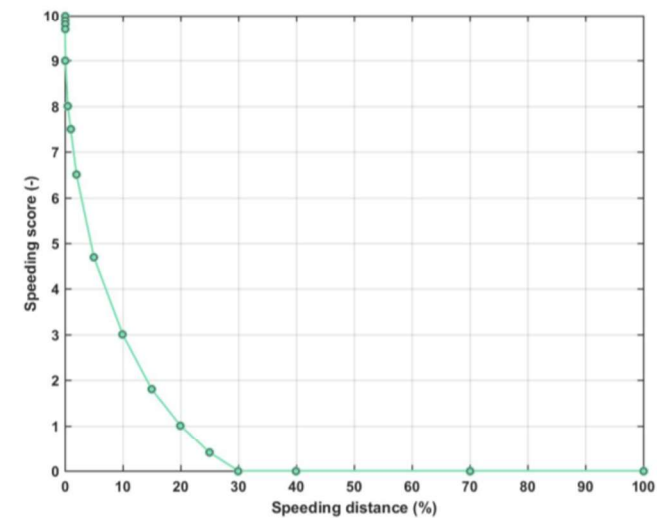
The goal of the **Drive Coach** speeding score is to create a ***speed limit awareness***.

It is designed in such a way that the score cannot be used to trace traffic violations.

Speeding distance is computed from the measured GPS speed and the speed limit data from Here Maps.

The Speeding Score is a measure of the relative speeding distance, not the relative speed difference.

The score decreases as far as the relative speeding distance increases

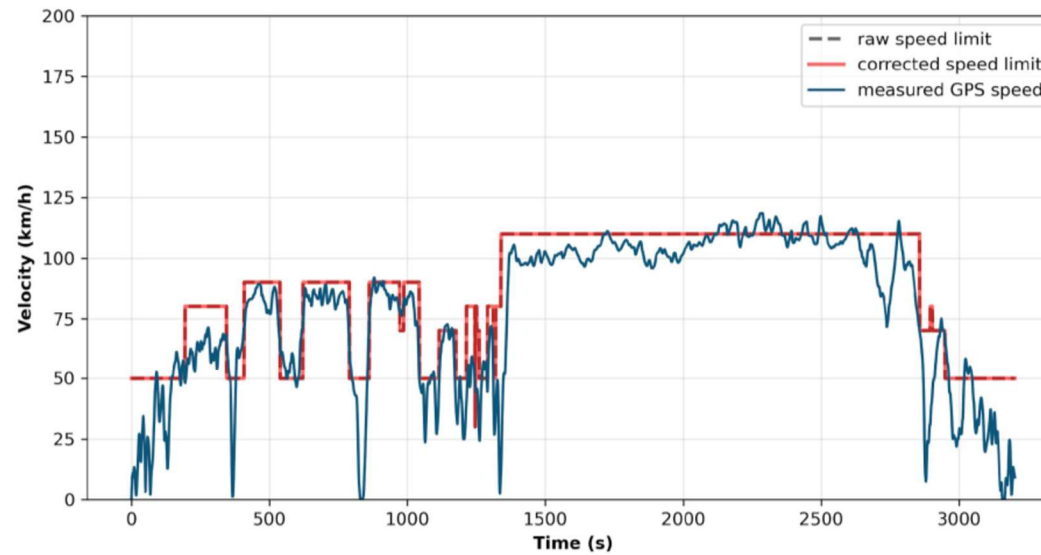


!The speeding score is not a means to judge speeding violations!

Drive Coach Journey: How does it work?

Speeding Score

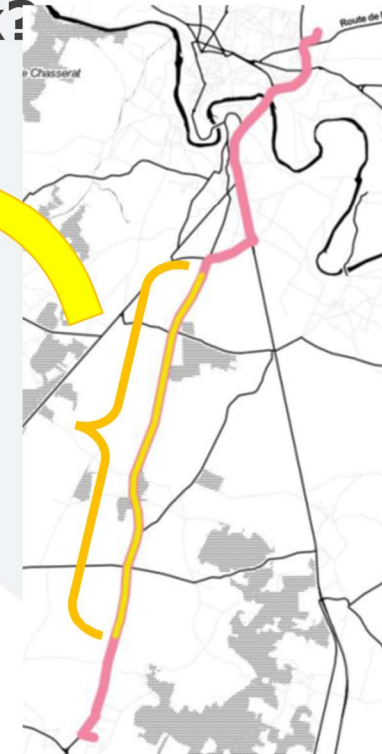
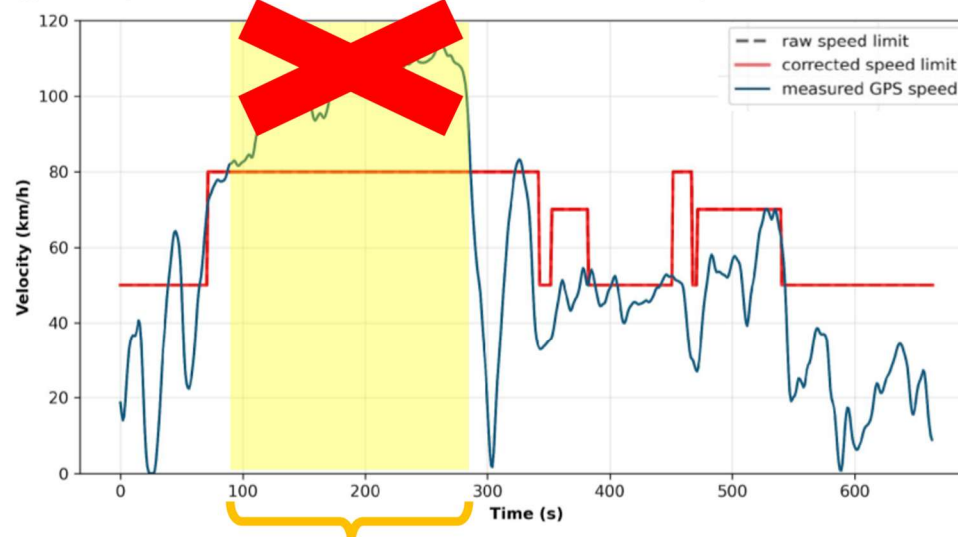
Trip without speeding



Drive Coach Journey: How does it work?

Speeding Score

Trip with speeding: only the relative speeding distance & time (yellow) is scored, not the measured GPS speed



Drive Coach

GDPR Compliance for employer & employee

Drive Coach is GDPR Compliant for employer & employee



Drive Coach is GDPR Compliant for employer & employee

The employer has control over his collected data



- Participation is on a voluntary basis
- The user has control over the configuration of the trip recording (see the Settings Menu of Drive Coach):
 - Auto mode (automatic) recording: Drive Coach detects and records motored trips
 - manual recording: the user starts the trip recording
 - Time window of automatic trip recording via the feature **'Working hours'**
 - The recording of started trips can be cancelled and erased
 - The users appear anonymously in the **'My ranking'** menu of Drive Coach.
 - The user can choose a pseudonym to appear in the ranking (see the 'My account' menu)
- The user has control over the collected data
 - Recorded trips can be deleted in the **'Trip Detail'** menu of Drive Coach
 - The user account can completely be deleted upon request

Drive Coach is GDPR Compliant for employer & employee

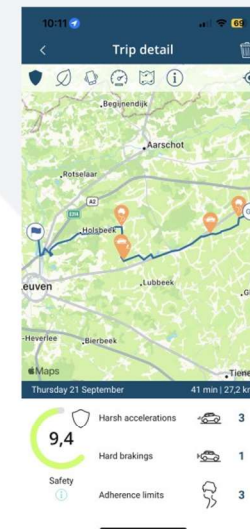
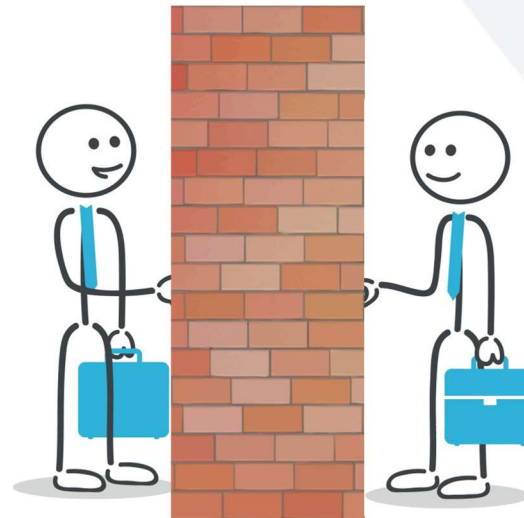
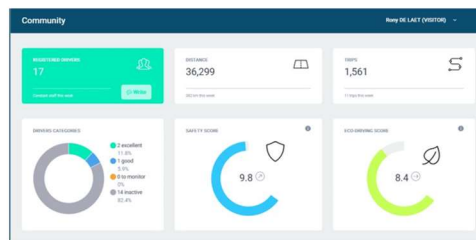
Data Retention Policy of the Drive Coach Journey



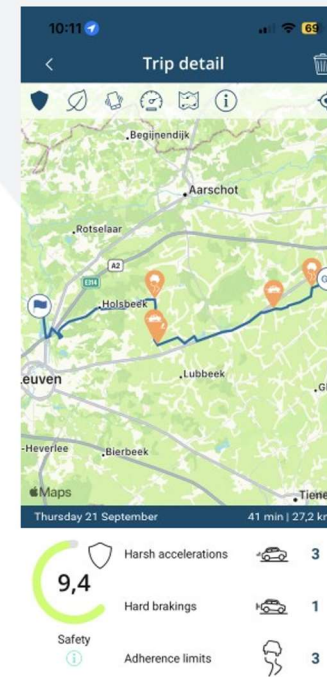
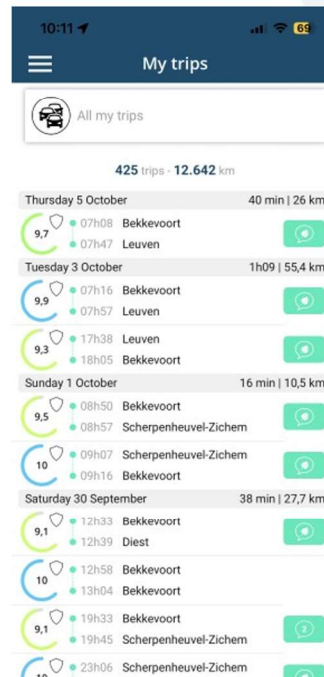
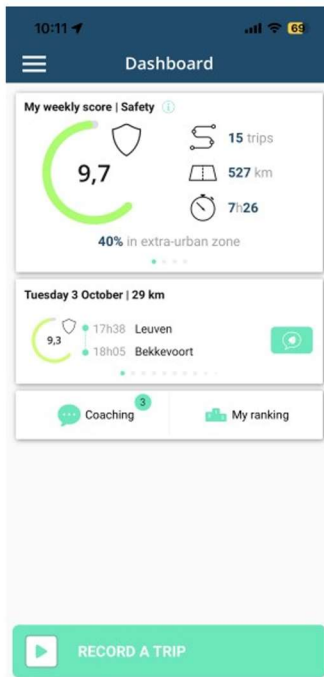
- **Individual trip details**, like GPS data and driver events (acceleration, braking, etc..) are stored for **only eight weeks** for the convenience of the user of comparing trips and then automatically deleted. There is no back-up.
- **Score averages** (weekly, monthly), timelines and aggregated data from users, teams and organisations are stored for **3 years** for evaluation and training purposes, and then automatically deleted. There is no back-up.
- If a user deletes trips in the Drive Coach app, the raw trip data is completely deleted from the app and from the servers. There is no back-up
- When trips are deleted, it is technically not possible to restore the **Score averages** (weekly, monthly), timelines or aggregated data as if the trip did not happen.

GDPR Compliance:

The Chinese Wall between the app of the employee & the dashboard for the employer



GDPR Compliance: Data accessible only to DrivOlution & the driver!! (personal trip details, GPS data, driving events)



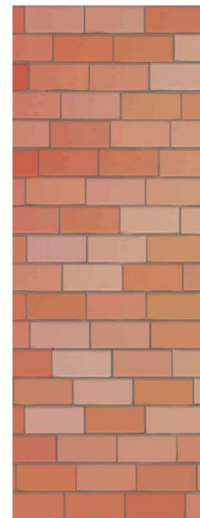
Individual trip details, like GPS-data & driving events are automatically deleted after **8 weeks**. There is no back-up

GDPR Compliance: Data accessible to the employer (no personal trip details or GPS data, no driving events !!)



Individual employee data
limited to 12 parameters

Team data (min 5 members)
this data is anonymous &
is limited to 42 parameters



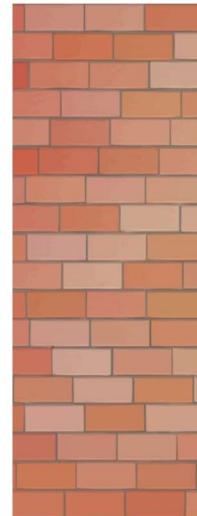
GDPR Compliance: Data accessible to the employer (no personal trip details or GPS data, no driving events !!)

Individual employee data is limited to 12 parameters




Only the average scores of the latest week are available, no history of the scores of the previous weeks

Name
First Name
email
Date first trip
Date latest trip
Trip number
Distance travelled (km)
Driving duration (h)
Average Safety score of the latest week
Average Eco-driving score of the latest week
Average Distraction score of the latest week
Average Speeding score of the latest week



GDPR Compliance: Weekly accumulated data for the employer (no personal trip details or GPS data, no driving events !!)

Individual driver data is limited to 12 parameters

Members | 14 drivers Search for a driver 

Active **Inactive** Good Excellent No trips

First name	Last Name	Email / Id	Eco-driving	Safety	Phone use	Speeding	Trips	Distance	Duration	1st trip	Last trip	...
Rony	De Laet	rodelaet@yahoo.com	8.9	9.4	10	9.6	161	3,517 km	57h57	21/10/2023	17/12/2023	Actions
			8.3	9.4	8	7.2	193	4,311 km	75h60	20/10/2023	16/12/2023	Actions
			8.5	9.7	9.3	6.3	171	1,841 km	29h20	16/10/2023	16/12/2023	Actions
			8.7	8.8	10	7.1	113	1,626 km	33h37	27/10/2023	14/12/2023	Actions

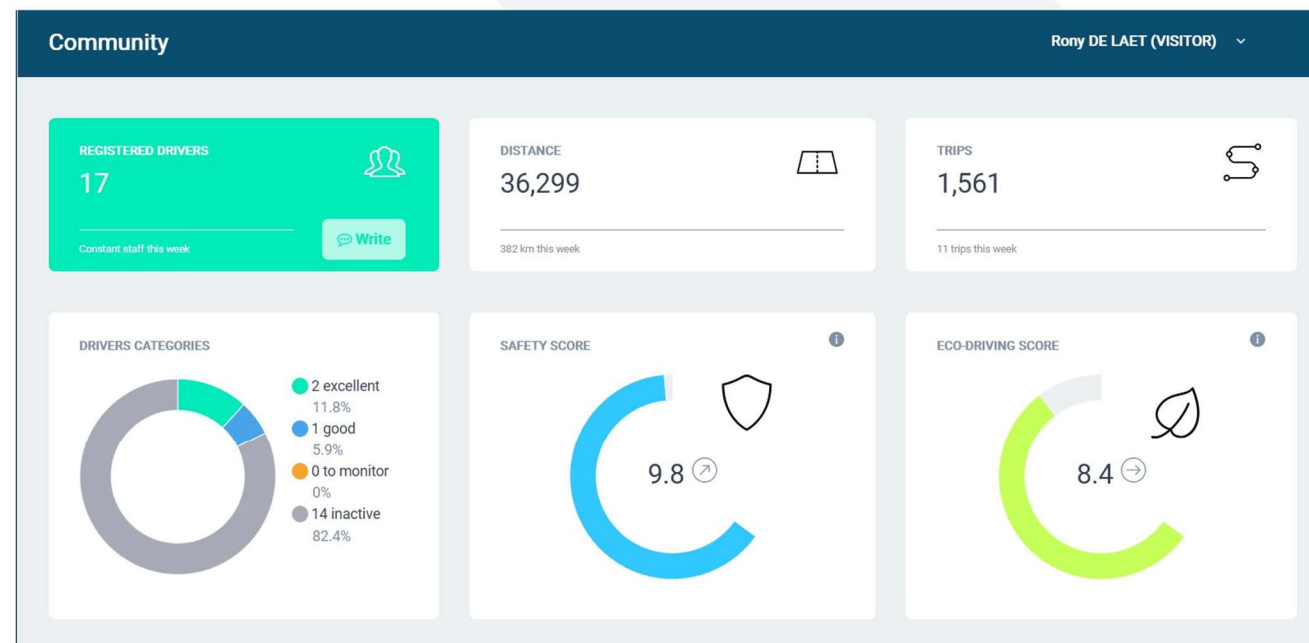
Only the average scores of the latest week are available, no history of the scores of the previous weeks

GDPR Compliance: Weekly accumulated data for the employer (no personal trip details or GPS data, no driving events !!)

Team data with history

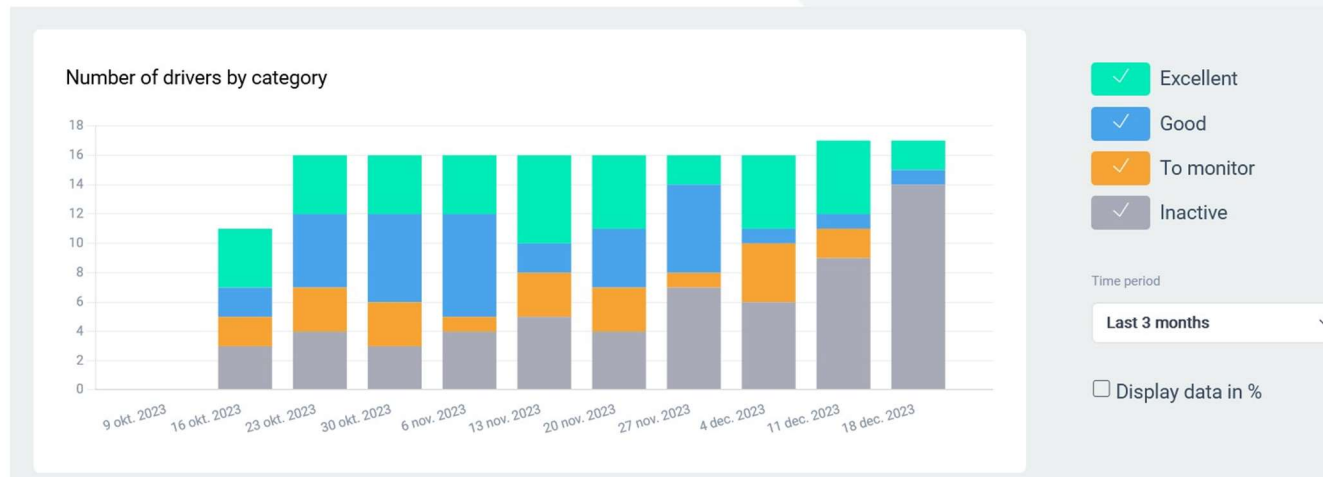
**this data is
anonymous

limited to
42 parameters**



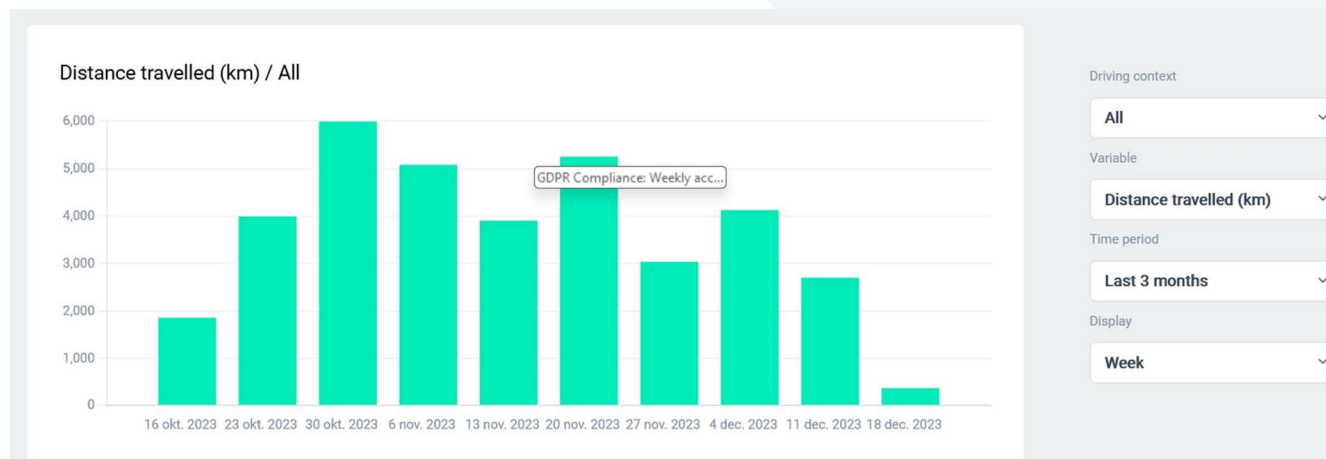
GDPR Compliance: Weekly accumulated data for the employer (no personal trip details or GPS data, no driving events !!)

Team data: Categories



GDPR Compliance: Weekly accumulated data for the employer (no personal trip details or GPS data, no driving events !!)

Team data: Statistics



GDPR Compliance: Weekly accumulated data for the employer (no personal trip details or GPS data, no driving events !!)

Team data: Statistics



GDPR Compliance: Weekly accumulated data for the employer (no personal trip details or GPS data, no driving events !!)

Team data: list of 42 parameters

Community dashboard for Employer						
Date	16/10/2023	23/10/2023	30/10/2023	6/11/2023	13/11/2023	20/11/2023
Consumption (l)	75,1	64	199,7	99,5	83,2	124,4
CO2 mass (kg)	190,2	208,2	533,1	308,6	252,9	365
Average fuel consumption (l/100km)	4,03	1,6	3,33	1,96	2,13	2,37
CO2 emissions (g/km)	102	52	89	61	65	69
Trip number	86	195	254	200	171	204
Distance travelled (km)	1.862	3.994	5.993	5.082	3.906	5.255
Driving duration (h)	27	69	98	82	65	89
Safety score	9,42	9,27	9,15	9,16	9,25	9,34
Acceleration / 100 km	0,86	2,88	2,97	3,13	2,46	1,98
Braking / 100 km	3,12	5,56	6,29	4,66	5,58	5,16
Adherence / 100 km	1,77	4,13	3,75	3,88	3,3	2,82
Harsh accelerations	16	115	178	159	96	104
Harsh braking	58	222	377	237	218	271
Adherence threshold crossing	33	165	225	197	129	148
Eco-driving score	8,44	8,2	8,29	8,25	8,43	8,2
Acceleration score	-0,94	-0,81	-0,77	-0,32	-0,36	-0,48
Speed maintain score	1,3	1,76	1,69	1,96	1,76	1,93
Deceleration score	0,52	0,69	0,54	0,71	0,45	0,57
Consumption (l) : Measured	75,1	64	199,7	99,5	83,2	124,4
Consumption (l) : Target	73,1	60,9	193,6	95,1	80,5	118,5

CO2 mass (kg) : Measured	190,2	208,2	533,1	308,6
CO2 mass (kg) : Target	185,1	199,7	517,5	295,7
Average fuel consumption (l/100km)	4,03	1,6	3,33	1,96
CO2 emissions (g/km)	102	52	89	61
Achievable fuel savings (l)	0,3	1,4	0,7	1,5
Achievable CO2 savings (kg)	0,8	4,1	1,9	4,7
Achievable savings (%)	0,4	1,9	0,4	1,5
Distraction score	9,44	8,96	9,25	8,9
Number of phone unlocks	28	96	93	101
Unlocks / 100 km	1,5	2,4	1,55	1,99
Unlocks / 100 trips	32,56	49,23	36,61	50,5
Number of calls : Forbidden calls	0	2	2	3
Number of calls : Authorized calls	2	39	24	28
Forbidden calls / 1000 km	0	0,5	0,33	0,59
% of trips with forbidden calls	0	1,03	0,39	1,5
Call duration (min) : Forbidden calls	0	2	5	4
Call duration (min) : Authorized calls	10	192	91	160
Speeding	7,91	8,34	7,69	8
Overspeeding duration (min)	61,7	59,08	312,47	112,05
Overspeeding distance (km)	95,77	69,13	512,82	161,31
Overspeeding relative duration	3,85	1,43	5,31	2,27
Overspeeding relative distance	5,14	1,73	8,56	3,17

